

Guide d'utilisation  
M630e

**ThinkCentre**



## **À lire en premier**

Avant d'utiliser cette documentation et le produit associé, prenez connaissance des informations suivantes :

- Annexe A « Consignes de sécurité importantes » à la page 61
- *Consignes de sécurité et déclaration de garantie*
- *Guide de configuration*

**Troisième édition (octobre 2019)**

**© Copyright Lenovo 2019.**

REMARQUE SUR LES DROITS LIMITES ET RESTREINTS : si les données ou les logiciels sont fournis conformément à un contrat GSA (« General Services Administration »), l'utilisation, la reproduction et la divulgation sont soumises aux restrictions stipulées dans le contrat n° GS-35F-05925.

---

# Table des matières

## À propos de cette documentation . . . .iii

## Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur . . . . . 1

Vue avant . . . . .	1
Vue arrière . . . . .	3
Carte mère. . . . .	5
Fonctions et caractéristiques . . . . .	7

## Chapitre 2. Prendre en main votre ordinateur . . . . . 9

S'initier à Windows 10 . . . . .	9
Compte Windows . . . . .	9
Interface utilisateur Windows. . . . .	10
Se connecter à des réseaux . . . . .	11
Se connecter au réseau Ethernet câblé . . . . .	11
Se connecter à des réseaux Wi-Fi (sur certains modèles). . . . .	11
Utiliser Lenovo Vantage. . . . .	11
Utiliser les supports multimédia . . . . .	12
Utiliser le son . . . . .	12

## Chapitre 3. Découvrir votre ordinateur . . . . . 13

Gérer l'alimentation . . . . .	13
Définir les comportements du bouton d'alimentation. . . . .	13
Définir le mode de gestion de l'alimentation . . . . .	13
Transférer des données. . . . .	13
Connecter à un périphérique Bluetooth (sur certains modèles) . . . . .	13
Utiliser le disque optique (sur certains modèles). . . . .	14
Utiliser une carte multimédias (sur certains modèles). . . . .	14
Acheter les accessoires. . . . .	15

## Chapitre 4. Sécuriser votre ordinateur et ses informations. . . . . 17

Verrouiller l'ordinateur . . . . .	17
Connectez-vous à votre ordinateur en toute sécurité . . . . .	17
Utiliser des mots de passe. . . . .	17
Utiliser les solutions de sécurité du programme . . . . .	19
Utiliser des pare-feux. . . . .	19
Utiliser des programmes antivirus . . . . .	19
Utiliser l'Agent Computrace intégré dans le microprogramme (sur certains modèles) . . . . .	19
Utiliser les solutions de sécurité du BIOS . . . . .	19

Effacer les données de l'unité de stockage . . . . .	19
Utiliser le module Intel BIOS guard . . . . .	20
Utiliser la protection USB intelligente. . . . .	20

## Chapitre 5. UEFI BIOS . . . . . 21

Qu'est-ce que l'UEFI BIOS . . . . .	21
Entrer dans le menu du BIOS . . . . .	21
Naviguer dans l'interface du BIOS . . . . .	21
Modifier la langue d'affichage de l'interface UEFI BIOS . . . . .	21
Définir la date et l'heure du système . . . . .	22
Modifier la séquence de démarrage . . . . .	22
Activer ou désactiver la fonction de détection de modification de la configuration . . . . .	22
Activer ou désactiver la fonction de mise sous tension intelligente. . . . .	23
Activer ou désactiver le mode de conformité ErP LPS . . . . .	23
Activer ou désactiver la fonction de consignation des alertes thermiques ICE . . . . .	24
Modifier le mode de performance de l'ICE . . . . .	24
Modifier les paramètres du BIOS avant d'installer un nouveau système d'exploitation . . . . .	24
Mettre à jour l'UEFI BIOS . . . . .	25
Récupérer en cas d'échec d'une mise à jour du BIOS . . . . .	25
Effacement du CMOS . . . . .	26

## Chapitre 6. Dépannage, diagnostics et récupération. . . . . 27

Procédure de base pour résoudre les incidents de l'ordinateur . . . . .	27
Résolution des incidents . . . . .	27
Incidents de démarrage . . . . .	28
Incidents liés aux dispositifs audio. . . . .	29
Incidents liés à l'utilisation en réseau. . . . .	30
Problèmes de performance . . . . .	32
Incidents liés à l'unité de stockage . . . . .	33
Incidents liés aux CD ou aux DVD . . . . .	33
Incidents liés au connecteur série . . . . .	34
Incidents liés aux périphériques USB. . . . .	34
Incidents logiciels . . . . .	35
Diagnostics . . . . .	35
Outils de diagnostic Lenovo . . . . .	35
Récupération. . . . .	35
Restaurez les fichiers système et les paramètres à un point antérieur . . . . .	35
Restaurez vos fichiers à partir d'une sauvegarde. . . . .	35

Réinitialiser votre ordinateur . . . . .	36
Utiliser les options avancées . . . . .	36
Récupération automatique de Windows . . . . .	36
Créer et utiliser un périphérique USB de récupération . . . . .	36
Mettre à jour le pilote de périphérique . . . . .	37

**Chapitre 7. Remplacement de  
CRU . . . . . 39**

Que sont les CRU . . . . .	39
Remplacer une CRU . . . . .	40
Boîtier d'alimentation et cordon d'alimentation. . . . .	40
Socle vertical . . . . .	42
Protection anti-poussière . . . . .	43
Carter de l'ordinateur . . . . .	45
Unité de stockage . . . . .	46
Carte Wi-Fi . . . . .	48
Ventilateur du système . . . . .	50
Capot inférieur . . . . .	52

Module de mémoire . . . . .	52
Disque SSD M.2. . . . .	54

**Chapitre 8. Aide et assistance . . . . . 57**

Ressources d'aide. . . . .	57
Appeler Lenovo . . . . .	58
Avant de prendre contact avec Lenovo . . . . .	58
Centre de support client Lenovo . . . . .	58
Acheter des services supplémentaires . . . . .	59

**Annexe A. Consignes de sécurité  
importantes . . . . . 61**

**Annexe B. Informations relatives à  
l'accessibilité et à l'ergonomie . . . . . 77**

**Annexe C. Informations relatives à la  
conformité . . . . . 81**

**Annexe D. Avis et marques . . . . . 93**

---

## À propos de cette documentation

- Les illustrations présentées dans cette documentation peuvent différer de votre produit.
- Selon le modèle de votre ordinateur, certains accessoires, fonctionnalités et logiciels peuvent ne pas être disponibles.
- Selon la version des systèmes d'exploitation et des programmes, certaines instructions pour l'interface utilisateur peuvent ne pas être applicables à votre ordinateur.
- Le contenu de la documentation est susceptible d'être modifié sans préavis. Lenovo améliore constamment la documentation de votre ordinateur, y compris ce *guide d'utilisation*. Pour obtenir la dernière documentation à jour, accédez à la page:  
<https://support.lenovo.com>
- Microsoft® apporte des changements de fonction périodiques au système d'exploitation Windows® grâce à Windows Update. Par conséquent, certaines informations de cette documentation peuvent devenir obsolètes. Consultez les ressources de Microsoft pour plus d'informations.

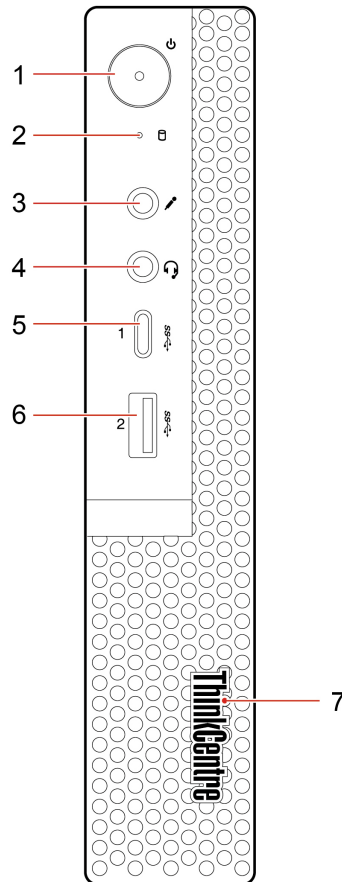


---

# Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur


---

## Vue avant



---

Appuyer pour mettre l'ordinateur sous tension.

Pour mettre l'ordinateur hors tension, ouvrez le menu Démarrer, cliquez sur  **Alimentation**, puis sélectionnez **Arrêter**.

### 1. Bouton d'alimentation

Le voyant du bouton d'alimentation affiche l'état du système de votre ordinateur.

- **Allumé** : l'ordinateur est allumé.
- **Eteint** : l'ordinateur est éteint ou en mode hibernation.
- **Clignotant** : L'ordinateur est en mode veille.

---

### 2. Voyant d'activité de l'unité de stockage

Ce voyant est allumé lorsque l'unité de stockage est en cours d'utilisation.

---

### 3. Connecteur du micro

Connecter un microphone.

---

### 4. Connecteur de casque

Branchez un micro-casque ou un casque sur votre ordinateur.

---

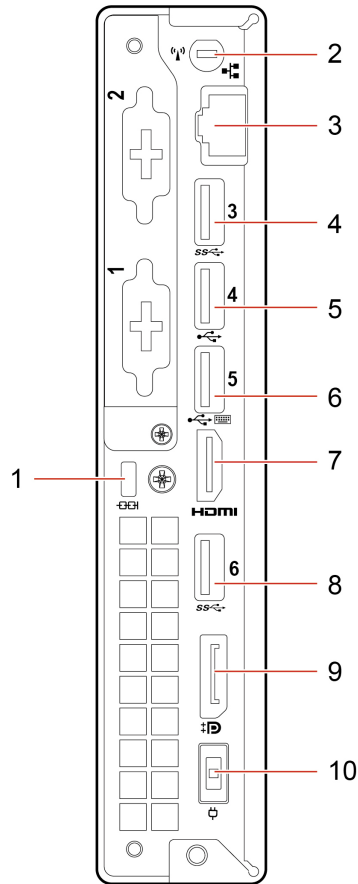
---

5. Connecteur™ USB-C (USB 3.1 Gen 1)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Charger des périphériques compatibles USB-C avec une tension de sortie et un courant de 5V et 3A.</li><li>• Transférer des données à la vitesse USB 3.1, jusqu'à 5Gb/s.</li></ul>
6. Connecteur USB 3.1 Gen 1	Permet de connecter des périphériques USB compatibles, tels qu'un clavier USB, une souris USB, un périphérique de stockage USB ou une imprimante USB.
7. LED ThinkCentre®	Lorsque ce voyant est allumé, l'ordinateur est sous tension.

---



## Vue arrière



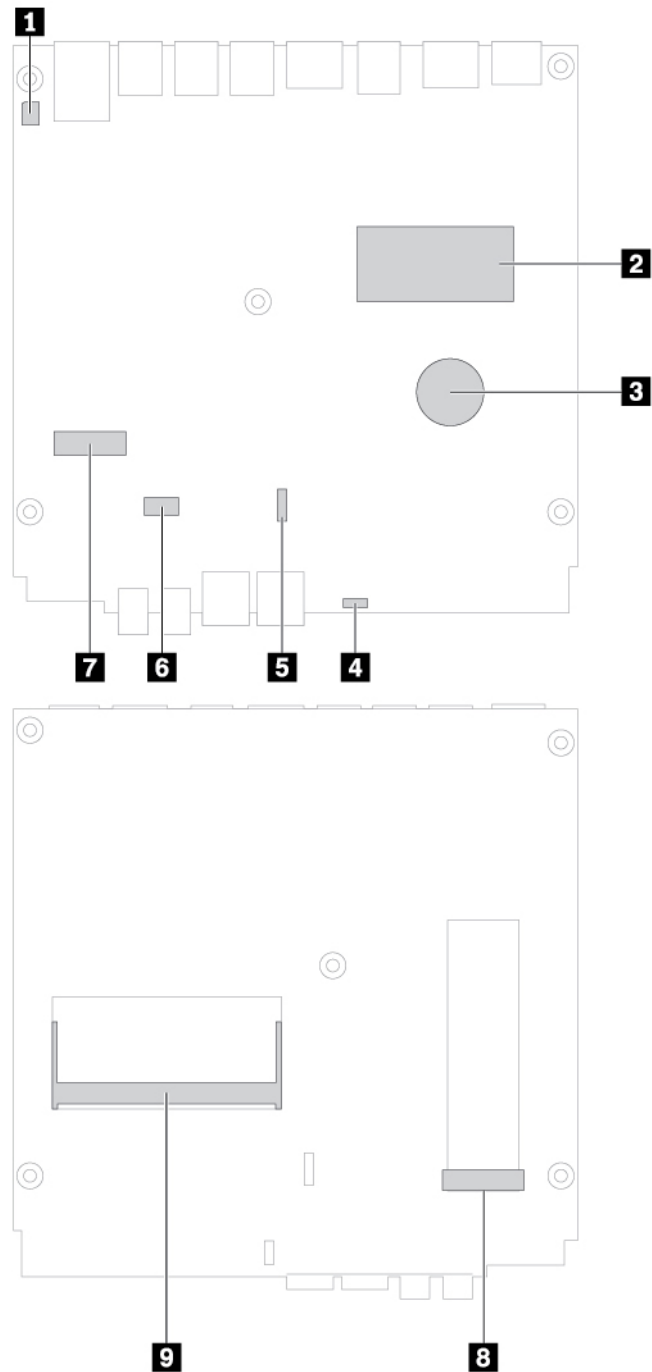
1. Prise de sécurité	Fixez un verrou de câble de style Kensington.
2. Emplacement de l'antenne Wi-Fi	Permet d'installer le connecteur de câble d'antenne Wi-Fi arrière, disponible sur certains modèles. L'antenne Wi-Fi arrière est installée sur le connecteur de câble de l'antenne Wi-Fi arrière.
3. Connecteur Ethernet	Connectez-vous à un réseau local (LAN). Lorsque l'ordinateur est connecté à un réseau local, le voyant vert est allumé. Lorsque le voyant jaune clignote, les données sont en cours de transmission.
4. Connecteur USB 3.1 Gen 1	Permet de connecter des périphériques USB compatibles, tels qu'un clavier USB, une souris USB, un périphérique de stockage USB ou une imprimante USB.
5. Connecteur USB 2.0	Permet de connecter des périphériques USB compatibles, tels qu'un clavier USB, une souris USB, un périphérique de stockage USB ou une imprimante USB.
6. Connecteur USB 2.0	Permet de connecter des périphériques USB compatibles, tels qu'un clavier USB, une souris USB, un périphérique de stockage USB ou une imprimante USB. Ce connecteur prend en charge la fonction de mise sous tension intelligente. Pour plus d'informations, voir « Activer ou désactiver la fonction de mise sous tension intelligente » à la page 23.
7. Connecteur de sortie™ HDMI 1.4	Envoyer des signaux audio et vidéo depuis l'ordinateur vers un autre périphérique audio ou vidéo, tel qu'un autre écran haute performance. Pour de plus amples renseignements, aller à <a href="https://www.hdmi.org/manufacturer/hdmi_1_4/index.aspx">https://www.hdmi.org/manufacturer/hdmi_1_4/index.aspx</a> .

---

8. Connecteur USB 3.1 Gen 1	Permet de connecter des périphériques USB compatibles, tels qu'un clavier USB, une souris USB, un périphérique de stockage USB ou une imprimante USB.
9. Connecteur de sortie <sup>®</sup> DisplayPort 1.2	Envoyer des signaux audio et vidéo depuis l'ordinateur vers un autre périphérique audio ou vidéo, tel qu'un autre écran haute performance. Pour de plus amples renseignements, aller à <a href="https://www.vesa.org/wp-content/uploads/2010/12/DisplayPort-DevCon-Presentation-DP-1.2-Dec-2010-rev-2b.pdf">https://www.vesa.org/wp-content/uploads/2010/12/DisplayPort-DevCon-Presentation-DP-1.2-Dec-2010-rev-2b.pdf</a> .
10. Connecteur du boîtier d'alimentation	Permet de connecter le boîtier d'alimentation à l'ordinateur pour alimenter ce dernier.

---

## Carte mère



<b>1</b> Cavalier d'effacement du CMOS (Complementary Metal Oxide Semiconductor) / de reprise	<b>2</b> Microprocesseur
<b>3</b> Batterie à pile cellulaire	<b>4</b> Connecteur du haut-parleur interne
<b>5</b> Connecteur du ventilateur système	<b>6</b> Connecteur de l'unité de stockage

<b>7</b> Logement pour carte Wi-Fi M.2	<b>8</b> Logement pour unité SSD M.2
<b>9</b> Emplacement mémoire	

---

## Fonctions et caractéristiques

---

<b>Configuration matérielle</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cliquez avec le bouton droit sur le bouton <b>Démarrer</b> pour ouvrir le menu contextuel Démarrer.</li><li>2. Cliquez sur <b>Gestionnaire de périphériques</b>. Saisissez le mot de passe administrateur ou confirmez-le si vous y êtes invité.</li></ol>
<b>Bloc d'alimentation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alimentation de 65 watts avec détection automatique de la tension</li></ul>
<b>Entrée électrique</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tension d'entrée : 100 à 240 V c.a.</li><li>• Fréquences en entrée : 50/60 Hz</li></ul>
<b>Microprocesseur et mémoire</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b> pour ouvrir le menu Démarrer.</li><li>2. Cliquez sur <b>Paramètres</b> → <b>Système</b> → <b>À propos de</b>.</li></ol> <p><b>Remarque</b> : La mémoire affichée sur le système d'exploitation peut être incohérente avec la mémoire nominale du ou des modules de mémoire qui sont installés sur votre ordinateur.</p>
<b>Capacité de périphérique de stockage</b>	<p>Pour connaître la capacité de l'unité de stockage :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cliquez avec le bouton droit sur le bouton <b>Démarrer</b> pour ouvrir le menu contextuel Démarrer.</li><li>2. Cliquez sur <b>Gestion des disques</b>.</li></ol> <p><b>Remarque</b> : La capacité de l'unité de stockage indiquée par le système est inférieure à la capacité nominale.</p>
<b>Fonctions vidéo</b>	<p>La carte graphique intégrée prend en charge les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Connecteur de sortie DisplayPort 1.2</li><li>• Connecteur de sortie HDMI 1.4</li></ul>
<b>Fonctions audio</b>	<p>La carte audio intégrée prend en charge les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Connecteur de casque</li><li>• Haut-parleur interne</li><li>• Connecteur du micro</li></ul>
<b>Extension</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Emplacement de mémoire</li><li>• Logement pour disque SSD M.2</li><li>• Emplacement de l'unité de stockage</li></ul>
<b>Fonctions réseau</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bluetooth*</li><li>• Réseau local Ethernet</li><li>• Réseau local sans fil*</li></ul>

\* sur certains modèles



---

## Chapitre 2. Prendre en main votre ordinateur

---

### S'initier à Windows 10

Découvrir Windows 10 et commencer à l'utiliser immédiatement. Pour plus d'informations concernant Windows 10, reportez-vous aux informations d'aide de Windows.

### Compte Windows

Un compte d'utilisateur est nécessaire pour utiliser le système d'exploitation Windows. Il peut s'agir d'un compte utilisateur Windows ou d'un compte Microsoft.

#### Compte utilisateur Windows

Lorsque vous démarrez Windows pour la première fois, vous êtes invité à créer un compte utilisateur Windows. Ce premier compte que vous avez créé est de type « Administrateur ». Avec un compte Administrateur, vous pouvez créer des comptes utilisateur supplémentaires ou modifier les types de compte en procédant comme suit :

1. Ouvrez le menu **Démarrer** et sélectionnez **Paramètres** → **Comptes** → **Famille et autres utilisateurs**.
2. Suivez les instructions affichées.

#### Compte Microsoft

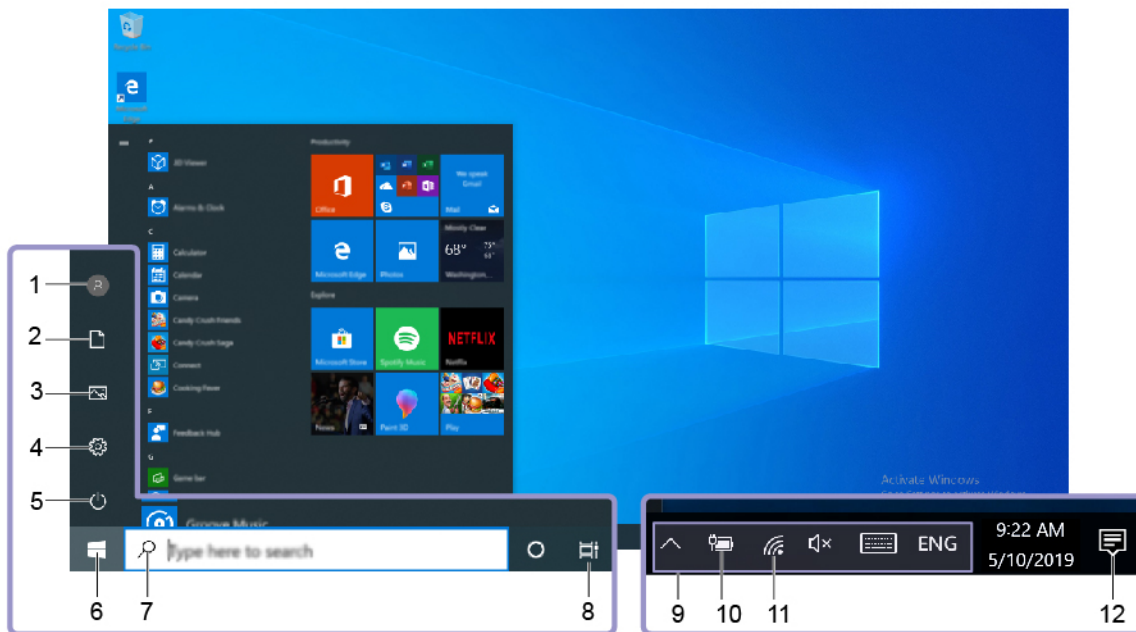
Vous pouvez également vous connecter au système d'exploitation Windows avec un compte Microsoft.












Pour créer un compte Microsoft, accédez à la page de connexion de Microsoft à l'adresse <https://signup.live.com> et suivez les instructions à l'écran.

Avec un compte Microsoft, vous pouvez :

- Profiter d'une connexion unique si vous utilisez d'autres services Microsoft, tels que OneDrive, Skype et Outlook.com.
- Synchroniser les paramètres personnalisés sur d'autres périphériques Windows.

# Interface utilisateur Windows



1. <b>Compte</b> 	Modifiez les paramètres de compte, verrouillez l'ordinateur ou déconnectez-vous du compte actif.
2. <b>Documents</b> 	Ouvrez le dossier <b>Documents</b> , un dossier par défaut pour enregistrer vos fichiers reçus.
3. <b>Images</b> 	Ouvrez le dossier <b>Images</b> , un dossier par défaut pour enregistrer vos images reçues.
4. <b>Paramètres</b> 	Lancez les paramètres.
5. <b>Alimentation</b> 	Arrêtez, redémarrez ou mettez l'ordinateur en mode veille.
6. <b>Bouton Démarrer</b> 	Ouvrez le menu <b>Démarrer</b> .
7. <b>Recherche Windows</b> 	Saisissez ce que vous recherchez dans le champ de recherche et découvrez les résultats de la recherche sur votre ordinateur et sur le Web.
8. <b>Vue des tâches</b> 	Affichez toutes les applications ouvertes et basculez entre elles.
9. <b>Zone de notification Windows</b>	Affichez les notifications et l'état de certaines fonctions.
10. <b> Icône d'état de la batterie</b>	Affichez l'état de l'alimentation et modifiez les paramètres de la batterie ou d'alimentation. Lorsque votre ordinateur n'est pas connecté au boîtier d'alimentation, l'icône devient  .
11. <b> Icône du réseau</b>	Connectez-vous à un réseau sans fil disponible et affichez l'état du réseau. Lorsque vous êtes connecté à un réseau câblé, l'icône devient  .
12. <b>Centre de maintenance</b> 	Affichez les dernières notifications des applications et accédez rapidement à certaines fonctions.

## Ouvrir le menu Démarrer

- Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
- Appuyez sur la touche logo Windows sur le clavier.



## Ouvrir le menu contextuel Démarrer

Faites un clic droit sur le bouton **Démarrer**.

## Accéder au Panneau de configuration

- Ouvrez le menu **Démarrer** et cliquez sur **Système Windows → Panneau de configuration**.
- Utilisez la recherche Windows.

## Lancer une application

- Ouvrez le menu **Démarrer** et sélectionnez l'application que vous souhaitez lancer.
- Utilisez la recherche Windows.

---

## Se connecter à des réseaux

Votre ordinateur vous permet de vous connecter via un réseau câblé ou sans fil.

### Se connecter au réseau Ethernet câblé

Connectez votre ordinateur à un réseau local (LAN) via le connecteur Ethernet de votre ordinateur grâce à un câble Ethernet.

### Se connecter à des réseaux Wi-Fi (sur certains modèles)

1. Cliquez sur l'icône du réseau dans la zone de notification Windows. Une liste des réseaux sans fil disponibles s'affiche.
2. Sélectionnez un réseau disponible pour la connexion. Indiquez les informations requises, si nécessaire.

---

## Utiliser Lenovo Vantage



Le programme Lenovo Vantage préinstallé est une solution unique personnalisée pour vous aider à maintenir votre ordinateur avec des mises à jour et des correctifs automatiques, à configurer les paramètres matériels et à obtenir une assistance personnalisée.

### Accéder à Lenovo Vantage

Ouvrez le menu **Démarrer** et cliquez sur **Lenovo Vantage**. Vous pouvez également taper **Lenovo Vantage** dans le champ de recherche.

Pour télécharger la dernière version de Lenovo Vantage, accédez à Microsoft Store et recherchez le nom de l'application.

### Principales fonctions

Lenovo Vantage vous permet de :

- Connaître l'état du périphérique facilement et personnaliser ses paramètres.
- Télécharger et installer l'interface UEFI BIOS, les mises à jour du microprogramme et du pilote pour garder votre ordinateur à jour.
- Surveiller l'état de votre ordinateur et le protéger contre les menaces extérieures.

- Rechercher le statut de la garantie (en ligne).
- Accéder au *guide d'utilisation* et aux articles utiles.

**Remarques :**

- Les fonctions disponibles varient selon le modèle de l'ordinateur.
- Lenovo Vantage effectue des mises à jour périodiques des fonctions pour optimiser sans cesse votre expérience avec votre ordinateur. La description des fonctions peut être différente de celle de l'interface utilisateur actuelle.

---

## Utiliser les supports multimédia

Utilisez votre ordinateur pour les affaires ou les loisirs avec les périphériques (tels qu'un appareil photo, un moniteur ou des haut-parleurs).

## Utiliser le son

Pour améliorer le confort audio, connectez des haut-parleurs, un casque ou un micro-casque au connecteur audio.

### Régler le volume

1. Cliquez sur l'icône de volume dans la zone de notification Windows sur la barre des tâches.
2. Suivez les instructions à l'écran pour régler le volume. Cliquez sur l'icône de haut-parleur pour désactiver le son.

### Modifier les paramètres audio

1. Accédez au **Panneau de configuration** et visualisez ce dernier par Catégorie.
2. Cliquez sur **Matériel et son** → **Son**.
3. Modifiez les paramètres à votre convenance.

---

## Chapitre 3. Découvrir votre ordinateur

---

### Gérer l'alimentation

Utilisez les informations de cette section pour obtenir le meilleur équilibre entre les performances et l'efficacité énergétique.

### Définir les comportements du bouton d'alimentation

Vous pouvez définir l'action du bouton d'alimentation selon vos préférences. Par exemple, en appuyant sur le bouton d'alimentation, vous pouvez mettre l'ordinateur hors tension ou le placer en mode veille ou hibernation.

Pour modifier l'action du bouton d'alimentation :

1. Accédez au **Panneau de configuration** et visualisez-le en utilisant les grandes ou les petites icônes.
2. Cliquez sur **Options d'alimentation** → **Choisir l'action des boutons d'alimentation**.
3. Modifiez les paramètres à votre convenance.

### Définir le mode de gestion de l'alimentation

Pour les ordinateurs compatibles ENERGY STAR®, le mode de gestion de l'alimentation suivant prend effet lorsque vos ordinateurs sont restés inactifs pendant un certain temps :

*Tableau 1. Mode de gestion de l'alimentation par défaut (paramètres lorsque l'appareil est branché sur le boîtier d'alimentation)*

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Arrêt de l'écran : après 10 minutes</li><li>• Mise en veille de l'ordinateur : après 25 minutes</li></ul> |
|---|

Pour faire sortir l'ordinateur du mode veille, appuyez sur une touche quelconque du clavier.

Pour réinitialiser le mode de gestion de l'alimentation afin d'obtenir le meilleur équilibre entre les performances et les économies d'énergie :

1. Accédez au **Panneau de configuration** et visualisez-le en utilisant les grandes ou les petites icônes.
2. Cliquez sur **Options d'alimentation**, puis choisissez ou personnalisez un mode d'alimentation de votre choix.

---

### Transférer des données

Partagez rapidement vos fichiers à l'aide de la technologie Bluetooth ou NFC intégrée entre périphériques possédant les mêmes fonctionnalités. Vous pouvez installer un disque ou une carte multimédias pour transférer des données.

### Connecter à un périphérique Bluetooth (sur certains modèles)

Vous pouvez connecter tous les types de périphériques Bluetooth à votre ordinateur, par exemple un clavier, une souris, un smartphone ou des haut-parleurs. Pour vous assurer que la connexion est établie, placez les périphériques à une distance maximale de 10 mètres de l'ordinateur.

1. Activez le Bluetooth sur l'ordinateur.

- a. Ouvrez le menu **Démarrer** et cliquez sur **Paramètres → Périphériques → Bluetooth et autres périphériques**.
  - b. Activez le curseur **Bluetooth**.
2. Cliquez sur **Ajouter un appareil Bluetooth ou un autre appareil → Bluetooth**.
  3. Sélectionnez un périphérique Bluetooth et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Votre périphérique Bluetooth et votre ordinateur se connecteront automatiquement la prochaine fois s'ils sont à portée l'un de l'autre et que le Bluetooth est activé. Vous pouvez utiliser le Bluetooth pour le transfert de données ou le contrôle à distance et la communication.

## Utiliser le disque optique (sur certains modèles)

Si votre ordinateur est équipé d'un disque optique, lisez les informations suivantes.

### Connaître le type de votre unité de disque optique

1. Cliquez avec le bouton droit sur le bouton **Démarrer** pour ouvrir le menu contextuel **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**. Saisissez le mot de passe administrateur ou confirmez-le si vous y êtes invité.

### Installation ou retrait d'un disque

1. L'ordinateur étant sous tension, appuyez sur le bouton d'éjection/de fermeture de l'unité de disque optique. Le plateau s'extrait automatiquement de l'unité.
2. Insérez un disque dans le plateau ou enlevez un disque du plateau, puis appuyez à nouveau sur le bouton d'éjection/fermeture pour refermer le plateau.

**Remarque** : Si le plateau ne s'extrait pas de l'unité lorsque vous appuyez sur le bouton d'éjection/de fermeture, mettez l'ordinateur hors tension. Insérez ensuite un trombone déplié dans l'orifice d'éjection d'urgence adjacent au bouton d'éjection/de fermeture. N'utilisez l'orifice d'éjection d'urgence qu'en cas d'urgence.

### Enregistrer un disque

1. Insérez un disque optique inscriptible dans l'unité de disque optique prenant l'enregistrement en charge.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Ouvrez le menu **Démarrer**, puis cliquez sur **Paramètres → Périphériques → Exécution automatique**. Sélectionnez ou activez **Utiliser l'exécution automatique pour tous les médias et tous les périphériques**.
  - Ouvrez Windows Media Player.
  - Cliquez deux fois sur le fichier ISO.
3. Suivez les instructions affichées.

## Utiliser une carte multimédias (sur certains modèles)

Si votre ordinateur dispose d'un logement pour carte SD, lisez les informations suivantes.

### Installer une carte multimédia

1. Repérer l'emplacement de la carte SD.
2. Assurez-vous que les contacts métalliques de la carte sont orientés vers ceux du logement pour carte SD. Insérez fermement la carte dans le logement de la carte SD jusqu'à ce qu'elle soit fixée en place.

## Retirer une carte mémoire

**Attention** : Avant de retirer une carte mémoire, éjectez-la au préalable du système d'exploitation Windows. Vous risquez sinon d'endommager ou de perdre les données présentes sur la carte.

1. Cliquez sur l'icône triangulaire dans la zone de notification Windows pour afficher les icônes masquées. Ensuite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Retirer le périphérique en toute sécurité et éjecter le média**.
2. Sélectionnez l'option correspondante pour éjecter la carte du système d'exploitation Windows.
3. Appuyez sur la carte et retirez-la de votre ordinateur. Conservez-la en sécurité en vue d'un usage ultérieur.

---

## Acheter les accessoires

Lenovo dispose d'un certain nombre d'accessoires et de mises à niveau de matériel pour étendre les fonctions de votre ordinateur. Il s'agit notamment de modules de mémoire, de périphériques de stockage, de cartes réseau, de boîtiers d'alimentation, de claviers, de souris, etc.

Pour acheter des produits Lenovo, rendez-vous à l'adresse suivante <https://www.lenovo.com/accessories>.



---

## Chapitre 4. Sécuriser votre ordinateur et ses informations

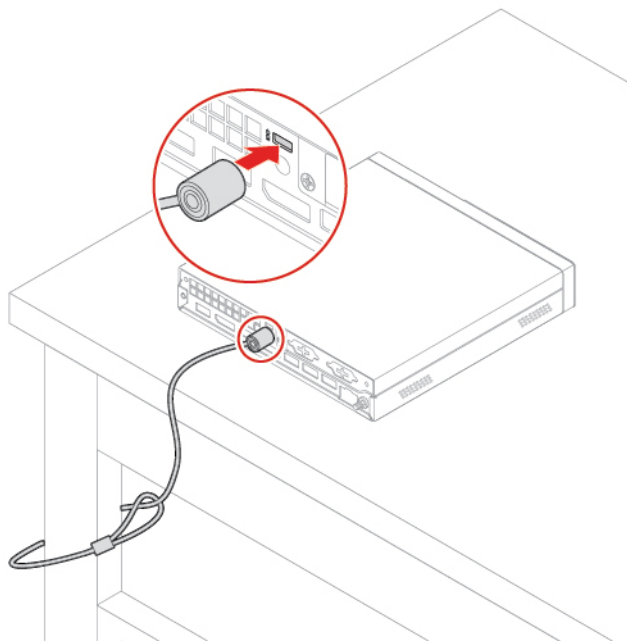
---

### Verrouiller l'ordinateur

**Remarque :** Il vous incombe d'évaluer, de sélectionner et de mettre en œuvre les dispositifs de verrouillage et de sécurité. Lenovo ne porte aucun jugement et n'assure aucune garantie sur le fonctionnement, la qualité ou les performances des dispositifs de verrouillage et de sécurité. Vous pouvez acheter des verrous d'ordinateur auprès de Lenovo.

#### Verrou de câble Kensington

Verrouillez votre ordinateur sur un bureau, une table ou d'autres meubles grâce à un verrou de câble de style Kensington.



---

### Connectez-vous à votre ordinateur en toute sécurité

Cette section fournit des moyens sécurisés de vous connecter à votre ordinateur avec un mot de passe, une empreinte digitale ou votre visage.

#### Utiliser des mots de passe

##### Types de mot de passe

Vous pouvez définir les mots de passe suivants dans le BIOS (Basic Input/Output System) de l'UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) pour empêcher tout accès non autorisé à votre ordinateur. Toutefois, vous n'êtes pas invité à entrer le mot de passe UEFI BIOS lorsque votre ordinateur quitte le mode veille.

- Mot de passe à la mise sous tension

Lorsqu'un mot de passe à la mise sous tension est défini, vous êtes invité à saisir le mot de passe valide à chaque mise sous tension de l'ordinateur. L'ordinateur ne peut pas être utilisé tant que le mot de passe valide n'a pas été saisi.

- **Mot de passe superviseur**

La définition d'un mot de passe superviseur dissuade les utilisateurs non autorisés de modifier des paramètres de configuration. Si vous êtes responsable de la gestion des paramètres de configuration de plusieurs ordinateurs, il peut être utile de définir un mot de passe superviseur.

Lorsqu'un mot de passe superviseur est défini, vous êtes invité à saisir le mot de passe valide chaque fois que vous essayez d'accéder au menu du BIOS.

Si le mot de passe à la mise sous tension et le mot de passe superviseur sont tous deux définis, vous pouvez saisir l'un ou l'autre. Cependant, pour modifier les paramètres de configuration, vous devez utiliser votre mot de passe superviseur.

- **Mot de passe du disque dur**

La définition d'un mot de passe du disque dur empêche l'accès non autorisé aux données de l'unité de stockage. Lorsqu'un mot de passe du disque dur est défini, vous êtes invité à saisir le mot de passe valide chaque fois que vous essayez d'accéder à l'unité de stockage.

**Remarque :** Le mot de passe du disque dur permet de protéger les données que contient l'unité de stockage, même si celle-ci est retirée de l'ordinateur et installée sur une autre machine.

- **Mot de passe de gestion du système (sur certains modèles)**

Vous pouvez activer le mot de passe de gestion de système pour qu'il ait la même autorité que le mot de passe superviseur pour contrôler les fonctionnalités liées à la sécurité. Pour personnaliser l'autorité du mot de passe de gestion du système via le menu de l'interface UEFI BIOS :

1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran du logo est affiché, appuyez sur F1 ou Fn+F1.
2. Sélectionnez **Sécurité → Mot de passe du contrôle d'accès au système de gestion**.
3. Suivez les instructions affichées.

Si vous avez à la fois défini le mot de passe superviseur et le mot de passe de gestion du système, le mot de passe superviseur remplace le mot de passe de gestion du système.

## **Définir, changer ou supprimer un mot de passe**

Avant de commencer, imprimez ces instructions.

1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran du logo est affiché, appuyez sur F1 ou Fn+F1.
2. Sélectionnez **Sécurité**.
3. En fonction du type de mot de passe, sélectionnez **Définir le mot de passe de l'administrateur**, **Définir le mot de passe à la mise sous tension**, **Définir le mot de passe de gestion du système** ou **Mot de passe du disque dur** et appuyez sur Entrée.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour définir, modifier ou supprimer un mot de passe.
5. Appuyez sur F10 ou Fn+F10 pour quitter en enregistrant les modifications.

Il est recommandé de noter vos mots de passe et de les conserver en lieu sûr. Si vous oubliez les mots de passe, reportez-vous à la section « Effacement du CMOS » à la page 26 pour les supprimer par vous-même. Vous pouvez également contacter un fournisseur de services agréé Lenovo pour supprimer vos mots de passe.

### **Remarques :**

- En cas d'oubli du mot de passe superviseur, il est possible qu'il ne soit pas supprimé lors de la suppression du CMOS selon les paramètres du BIOS.
- En cas d'oubli du mot de passe du disque dur, Lenovo ne peut pas le réinitialiser ni récupérer les données de l'unité de stockage.



---

## Utiliser les solutions de sécurité du programme

Cette section fournit des solutions logicielles pour sécuriser votre ordinateur et vos informations.

### Utiliser des pare-feux

En fonction du niveau de sécurité requis, un pare-feu peut être matériel, logiciel ou les deux à la fois. Les pare-feux fonctionnent sur la base d'un ensemble de règles dont l'objectif est de déterminer quelles sont les connexions entrantes et sortantes autorisées. Les programmes de pare-feu protègent votre ordinateur contre les menaces liées à Internet, les accès non autorisés, les intrusions et les attaques via Internet. Ils constituent également une protection efficace contre les atteintes à la vie privée. Pour plus d'informations concernant l'utilisation du programme de pare-feu, reportez-vous au système d'aide correspondant.

Pour utiliser des pare-feux :

1. Accédez au **Panneau de configuration** et visualisez-le en utilisant les grandes ou les petites icônes.
2. Cliquez sur **Pare-feu Windows Defender**, puis suivez les instructions à l'écran.

### Utiliser des programmes antivirus

Votre ordinateur est livré avec un logiciel antivirus qui protège votre machine en détectant et en éliminant les virus.

Lenovo fournit la version complète du logiciel antivirus sur votre ordinateur avec un abonnement gratuit pendant 30 jours. Au terme de ces 30 jours, vous devrez renouveler la licence pour continuer à recevoir les mises à jour du logiciel antivirus.

**Remarque :** Pour une meilleure protection contre les nouveaux virus, pensez à mettre à jour les fichiers de définition des virus.

Pour plus d'informations concernant l'utilisation de votre logiciel antivirus, reportez-vous au système d'aide de ce logiciel.

### Utiliser l'Agent Computrace intégré dans le microprogramme (sur certains modèles)

L'agent Computrace est une solution de gestion des actifs informatiques et de récupération après vol. Il permet d'identifier les éventuelles modifications apportées à votre ordinateur, que ce soit au niveau du matériel, des logiciels ou de l'emplacement de l'ordinateur. Vous devrez peut-être payer un abonnement pour activer l'agent Computrace.

---

## Utiliser les solutions de sécurité du BIOS

Cette section fournit des solutions BIOS pour sécuriser votre ordinateur et vos informations.

### Effacer les données de l'unité de stockage

Il est recommandé que vous effaciez toutes les données de l'unité de stockage avant de recycler une unité de stockage ou l'ordinateur.

Pour effacer toutes les données de l'unité de stockage :

1. Définissez un Mot de passe du disque dur pour l'unité de stockage que vous allez recycler. Voir « Utiliser des mots de passe » à la page 17.
2. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran du logo est affiché, appuyez sur F1 ou Fn+F1.

3. Sélectionnez **Sécurité** → **Mot de passe du disque dur** → **Effacement de sécurité des données du disque dur** et appuyez sur Entrée.
4. Sélectionnez l'unité de stockage que vous allez recycler et appuyez sur Entrée.
5. Un message s'affiche, celui-ci vous invite à confirmer l'opération. Sélectionnez **Oui** et appuyez sur Entrée. Le processus d'effacement commence.

**Remarque** : Le bouton d'alimentation et le clavier sont désactivés durant le processus d'effacement.

6. Une fois le processus d'effacement terminé, un message s'affiche, celui-ci vous invite à réinitialiser le système. Sélectionnez **Continuer**.

**Remarque** : En fonction de la capacité de l'unité de stockage, le processus d'effacement nécessitera d'une demi-heure à trois heures.

7. Une fois le processus de réinitialisation terminé, l'une des opérations suivantes est exécutée :
  - Si les données de l'unité de stockage du système sont effacées, un message indiquant qu'aucun système d'exploitation n'est disponible s'affiche.
  - Si les données de l'unité de stockage externe au système sont effacées, l'ordinateur redémarre automatiquement.

## Utiliser le module Intel BIOS guard

Le module BIOS guard vérifie de manière chiffrée toutes les mises à jour BIOS du flash du BIOS. Ainsi, l'attaque du BIOS par un logiciel malveillant est bloquée.

## Utiliser la protection USB intelligente

La fonction de protection USB intelligente est une fonction de sécurité qui aide à empêcher la copie de données de l'ordinateur sur des périphériques de stockage USB connectés à l'ordinateur. Vous pouvez définir la fonction de protection USB intelligente sur l'un des modes suivants :

- **Désactiver** (paramètre par défaut) : Vous pouvez utiliser les périphériques de stockage USB sans limitation.
- **Lecture seule** : Vous ne pouvez pas copier de données de l'ordinateur sur les périphériques de stockage USB. Cependant, vous pouvez accéder aux données sur les périphériques de stockage USB ou les modifier.
- **Pas d'accès** : Vous ne pouvez pas accéder aux périphériques de stockage USB à partir de l'ordinateur.

Pour configurer la fonction de protection USB intelligente, procédez comme suit :

1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran du logo est affiché, appuyez sur F1 ou Fn+F1.
2. Sélectionnez **Sécurité** → **Protection USB intelligente** et appuyez sur Entrée.
3. Sélectionnez les paramètres de votre choix et appuyez sur Entrée.
4. Appuyez sur F10 ou Fn+F10 pour quitter en enregistrant les modifications.

---

## Chapitre 5. UEFI BIOS

Ce chapitre fournit des informations sur la configuration et la mise à jour de l'interface UEFI BIOS, ainsi que sur l'effacement de la mémoire CMOS.

---

### Qu'est-ce que l'UEFI BIOS

**Remarque** : Il est possible que les paramètres du système d'exploitation remplacent des paramètres similaires du UEFI BIOS.

Le système UEFI BIOS est le premier programme que l'ordinateur exécute à son démarrage. Le système UEFI BIOS initialise les composants matériels et charge le système d'exploitation ainsi que d'autres programmes. Votre ordinateur est livré avec un programme d'installation avec lequel vous pouvez modifier les paramètres de l'interface UEFI BIOS.

---

### Entrer dans le menu du BIOS

Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran d'accueil du logiciel s'affiche, appuyez sur F1 ou Fn+F1 pour entrer dans le menu BIOS.

**Remarque** : Si vous avez défini des mots de passe de BIOS, entrez les mots de passe corrects lorsque vous y êtes invité. Vous pouvez appuyer sur Entrée pour ignorer l'invite de mot de passe et entrer dans le menu BIOS. Toutefois, vous ne pourrez pas modifier les configurations système protégées par des mots de passe.

---

### Naviguer dans l'interface du BIOS

**Attention** : Les configurations par défaut sont déjà optimisées en **gras**. Si vous ne modifiez pas correctement les configurations, vous risquez d'obtenir des résultats inattendus.

En fonction de votre clavier, vous pouvez naviguer dans l'interface du BIOS en appuyant sur les touches suivantes ou sur une combinaison de touches Fn et les suivantes :

---

F1 ou Fn+F1	Affichez l'écran de l'Aide générale.
Echap ou Fn+Echap	Quittez le sous-menu et retournez au menu principal.
↑ ↓ ou Fn+↑ ↓	Localisez un élément.
← → ou Fn+← →	Sélectionnez un onglet.
+/- ou Fn++/-	Passez à une valeur supérieure ou inférieure.
Entrée	Entrez dans l'onglet ou le sous-menu sélectionné.
F9 ou Fn+F9	Restaurez aux paramètres d'usine par défaut.
F10 ou Fn+F10	Sauvegardez votre configuration et quittez.

---

---

### Modifier la langue d'affichage de l'interface UEFI BIOS

UEFI BIOS prend en charge trois langues d'affichage : l'anglais, le français et le chinois simplifié.

Pour modifier la langue d'affichage de l'interface UEFI BIOS :

1. Sélectionnez **Main → Langue** et appuyez sur Entrée.
2. Définissez la langue d'affichage à votre convenance.

---

## Définir la date et l'heure du système

1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran du logo est affiché, appuyez sur F1 ou Fn+F1.
2. Sélectionnez **Main → Heure et date système** et appuyez sur Entrée.
3. Définissez la date et l'heure du système à votre convenance.
4. Appuyez sur F10 ou Fn+F10 pour quitter en enregistrant les modifications.

---

## Modifier la séquence de démarrage

Si l'ordinateur ne démarre pas à partir d'un périphérique comme prévu, vous pouvez choisir de modifier définitivement la séquence des unités d'amorçage ou de sélectionner un périphérique de démarrage temporaire.

### Modifier définitivement la séquence des unités d'amorçage

1. Selon le type de votre périphérique de stockage, procédez de l'une des façons suivantes :
  - Si le périphérique de stockage est interne, passez à l'étape 2.
  - Si le périphérique de stockage est un disque, vérifiez que l'ordinateur est sous tension ou mettez-le sous tension. Insérez ensuite le disque dans l'unité de disque optique.
  - Si le périphérique de stockage est un périphérique externe autre qu'un disque, branchez-le à l'ordinateur.
2. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran du logo est affiché, appuyez sur F1 ou Fn+F1.
3. Sélectionnez **Démarrage**, puis suivez les instructions à l'écran pour modifier la séquence des unités d'amorçage.
4. Appuyez sur F10 ou Fn+F10 pour quitter en enregistrant les modifications.

### Sélectionner une unité d'amorçage temporaire

**Remarque** : Tous les disques et unités de stockage ne sont pas forcément démarrables.

1. Selon le type de votre périphérique de stockage, procédez de l'une des façons suivantes :
  - Si le périphérique de stockage est interne, passez à l'étape 2.
  - Si le périphérique de stockage est un disque, vérifiez que l'ordinateur est sous tension ou mettez-le sous tension. Insérez ensuite le disque dans l'unité de disque optique.
  - Si le périphérique de stockage est un périphérique externe autre qu'un disque, branchez-le à l'ordinateur.
2. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran du logo est affiché, appuyez sur F12 ou Fn+F12.
3. Sélectionnez l'unité de stockage souhaitée, puis appuyez sur la touche Entrée.

Si vous souhaitez modifier définitivement une unité de démarrage, sélectionnez **Enter Setup** sur Startup Device Menu et appuyez sur Entrée pour accéder au menu du BIOS.

---

## Activer ou désactiver la fonction de détection de modification de la configuration

Si vous activez la détection des modifications de configuration, un message d'erreur s'affiche lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension si le POST détecte les modifications de configuration de certains périphériques matériels (tels que des unités de stockage ou des modules de mémoire).

Pour activer ou désactiver la fonction de détection de modification de la configuration :

1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran du logo est affiché, appuyez sur F1 ou Fn+F1.
2. Sélectionnez **Sécurité → Détection de modification de la configuration** et appuyez sur Entrée.
3. Activer ou désactiver la fonction souhaitée.
4. Appuyez sur F10 ou Fn+F10 pour quitter en enregistrant les modifications.

Appuyez sur F2 ou Fn+F2 pour ignorer le message d'erreur et vous connecter au système d'exploitation. Pour supprimer le message d'erreur, accédez au menu du BIOS, puis cliquez sur enregistrer et quittez.

---

## Activer ou désactiver la fonction de mise sous tension intelligente

Assurez-vous que le clavier est connecté à un connecteur USB prenant en charge la fonction de mise sous tension intelligente. Avec la fonction de mise sous tension intelligente activée, vous pouvez démarrer ou sortir l'ordinateur du mode veille prolongée en appuyant sur Alt + P.

Pour activer ou désactiver la fonction de mise sous tension intelligente :

1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran du logo est affiché, appuyez sur F1 ou Fn+F1.
2. Sélectionnez **Alimentation → Mise sous tension intelligente** et appuyez sur Entrée.
3. Activer ou désactiver la fonction souhaitée.
4. Appuyez sur F10 ou Fn+F10 pour quitter en enregistrant les modifications.

---

## Activer ou désactiver le mode de conformité ErP LPS

Les ordinateurs Lenovo répondent aux exigences relatives à l'écoconception définies dans le 3e règlement de la directive ErP. Pour plus d'informations, accédez à l'adresse suivante :

<https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eco-declaration>

Vous pouvez activer le mode de conformité ErP LPS pour réduire la consommation d'électricité lorsque l'ordinateur est éteint ou en mode veille.

Pour activer ou désactiver le mode de conformité ErP LPS :

1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran du logo est affiché, appuyez sur F1 ou Fn+F1.
2. Sélectionnez **Alimentation → Mode avancé d'économie d'énergie** et appuyez sur Entrée.
3. Selon que vous sélectionnez **Activé** ou **Désactivé**, procédez comme suit :
  - Si vous avez sélectionné **Activé**, appuyez sur Entrée. Ensuite, sélectionnez **Alimentation → Mise sous tension automatique** et appuyez sur Entrée. Vérifiez si la fonction Wake on LAN est désactivée automatiquement. Si non, désactivez-la.
  - Si vous sélectionnez **Désactivé**, appuyez sur Entrée. Passez ensuite à l'étape suivante.
4. Appuyez sur F10 ou Fn+F10 pour quitter en enregistrant les modifications.

Lorsque le mode de conformité ErP LPS est activé, vous pouvez sortir du mode veille automatique en procédant comme suit :

- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Activez la fonction Wake Up on Alarm pour que votre ordinateur sorte du mode veille automatique à une heure définie.

Pour répondre à l'exigence de conformité ErP en mode désactivé, vous devez désactiver la fonction de démarrage rapide.

1. Accédez au **Panneau de configuration** et visualisez-le en utilisant les grandes ou les petites icônes.

2. Cliquez sur **Options d'alimentation** → **Choisir l'action des boutons d'alimentation** → **Modifier des paramètres actuellement non disponibles**.
3. Désactivez l'option **Activer le démarrage rapide (recommandé)** dans la liste **Paramètres d'arrêt**.

---

## Activer ou désactiver la fonction de consignation des alertes thermiques ICE

Lorsque la fonction de consignation des alertes thermiques ICE est activée, si une situation thermique critique survient, une alerte est consignée dans le journal du système Windows. Le journal d'alertes vous permet d'identifier des problèmes thermiques, comme un dysfonctionnement des ventilateurs, des températures trop élevées ou des performances de refroidissement faibles.

Pour activer ou désactiver la fonction de consignation des alertes thermiques ICE :

1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran du logo est affiché, appuyez sur F1 ou Fn+F1.
2. Sélectionnez **Alimentation** → **Moteur de refroidissement intelligent (ICE)** et appuyez sur Entrée.
3. Sélectionnez **Alerte de température de l'ICE** et appuyez sur Entrée.
4. Activer ou désactiver la fonction souhaitée.
5. Appuyez sur F10 ou Fn+F10 pour quitter en enregistrant les modifications.

---

## Modifier le mode de performance de l'ICE

Le menu ICE Performance Mode vous permet de définir les performances acoustiques et thermiques de votre ordinateur. Vous avez le choix entre trois options :

- **Meilleures performances acoustiques** (paramètre par défaut) : L'ordinateur fonctionne avec moins de bruit à un niveau thermique normal.
- L'option **Meilleures performances thermiques** vous permet d'améliorer les performances thermiques de votre ordinateur tout en conservant des performances acoustiques normales.
- **Plein régime** : Tous les ventilateurs de l'ordinateur fonctionneront à pleine vitesse.

Pour modifier le mode de performance de l'ICE :

1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran du logo est affiché, appuyez sur F1 ou Fn+F1.
2. Sélectionnez **Alimentation** → **Moteur de refroidissement intelligent (ICE)** et appuyez sur Entrée.
3. Sélectionnez **Modes de fonctionnement de l'ICE**, puis appuyez sur Entrée.
4. Définissez le mode de performance ICE à votre convenance.
5. Appuyez sur F10 ou Fn+F10 pour quitter en enregistrant les modifications.

---

## Modifier les paramètres du BIOS avant d'installer un nouveau système d'exploitation

Les paramètres BIOS varient en fonction du système d'exploitation. Modifiez les paramètres du BIOS avant d'installer un nouveau système d'exploitation.

Microsoft améliore constamment les mises à jour du système d'exploitation Windows 10. Avant d'installer une version de Windows 10 spécifique, consultez la liste de compatibilité de la version de Windows. Pour des détails, accédez au site :

<https://support.lenovo.com/us/en/solutions/windows-support>

Pour modifier les paramètres du BIOS :

1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran du logo est affiché, appuyez sur F1 ou Fn+F1.
2. Dans l'interface principale, sélectionnez **Sécurité** → **Amorçage sécurisé** et appuyez sur Entrée.
3. En fonction du système d'exploitation que vous souhaitez installer, procédez de l'une des façons suivantes :
  - Pour installer le système d'exploitation Windows 10 (64 bits) et la plupart des systèmes d'exploitation Linux, sélectionnez **Activé** pour **Amorçage sécurisé**.
  - Pour installer un système d'exploitation qui ne prend pas en charge Secure Boot, sélectionnez **Désactivé** pour **Amorçage sécurisé**.
4. Appuyez sur F10 ou Fn+F10 pour quitter en enregistrant les modifications.

---

## Mettre à jour l'UEFI BIOS

Lorsque vous installez un nouveau programme, un pilote de périphérique ou un composant matériel, vous devrez peut-être mettre à jour le système UEFI BIOS. Vous pouvez mettre à jour le BIOS à partir de votre système d'exploitation ou d'un disque de mise à jour flash (pris en charge uniquement sur certains modèles).

Téléchargez et installez le dernier module de mise à jour UEFI BIOS grâce à l'une des méthodes suivantes :

- Depuis Lenovo Vantage :

Ouvrez Lenovo Vantage pour vérifier les modules de mise à jour disponibles. Si le dernier module de mise à jour UEFI BIOS est disponible, suivez les instructions à l'écran pour télécharger et installer le module.
- Sur le site Web du support Lenovo :
  1. Accédez au site <https://support.lenovo.com>.
  2. Téléchargez le pilote de mise à jour du flash BIOS correspondant à la version du système d'exploitation ou la version d'image ISO (utilisée pour créer un disque de mise à jour flash). Ensuite, téléchargez les instructions d'installation du pilote de mise à jour du flash BIOS que vous avez téléchargé.
  3. Imprimez ces instructions d'installation et suivez-les pour mettre à jour le BIOS.

---

## Récupérer en cas d'échec d'une mise à jour du BIOS

1. Retirez tous les supports des unités et mettez hors tension tous les appareils connectés.
2. Insérez le disque de mise à jour BIOS dans le disque optique, puis éteignez l'ordinateur.
3. Débranchez tous les cordons d'alimentation des prises secteur. Ensuite, retirez tout composant gênant l'accès au cavalier CMOS d'effacement/de reprise.
4. Déplacez le cavalier de la position standard sur la position de maintenance.
5. Rebranchez les cordons d'alimentation de l'ordinateur et de l'écran aux prises de courant.
6. Mettez l'ordinateur et le moniteur sous tension. Lorsque l'ordinateur émet un signal sonore, le processus de récupération commence.
7. Une fois le processus de récupération terminé, l'ordinateur est automatiquement mis hors tension.

**Remarque** : Selon le modèle d'ordinateur, le processus de récupération dure deux à trois minutes.
8. Débranchez tous les cordons d'alimentation des prises secteur.
9. Remettez le cavalier en position standard.
10. Réinstallez tous les composants qui ont été retirés. Ensuite, rebranchez les cordons d'alimentation de l'ordinateur et de l'écran aux prises de courant.
11. Mettez l'ordinateur et le moniteur sous tension. Lorsque l'écran du logo est affiché, appuyez sur F1 ou Fn+F1.

12. Pour éviter toute perte de données, assurez-vous que les paramètres du BIOS sont restaurés à un point antérieur à la mise à jour du BIOS. Pour les configurations du BIOS, voir Chapitre 5 « UEFI BIOS » à la page 21.

---

## Effacement du CMOS

1. Retirez tous les supports des unités et mettez hors tension tous les appareils connectés, ainsi que l'ordinateur.
2. Débranchez tous les cordons d'alimentation des prises secteur. Ensuite, retirez tout composant gênant l'accès au cavalier CMOS d'effacement/de reprise.
3. Déplacez le cavalier de la position standard sur la position de maintenance.
4. Rebranchez les cordons d'alimentation de l'ordinateur et de l'écran aux prises de courant.
5. Mettez l'ordinateur et le moniteur sous tension. Lorsque l'ordinateur émet un signal sonore, patientez pendant environ 10 secondes.
6. Mettez l'ordinateur hors tension en maintenant enfoncé le bouton d'alimentation pendant environ 4 secondes.
7. Débranchez tous les cordons d'alimentation des prises secteur.
8. Remettez le cavalier en position standard.
9. Réinstallez tous les composants qui ont été retirés. Ensuite, rebranchez les cordons d'alimentation de l'ordinateur et de l'écran aux prises de courant.
10. Mettez l'ordinateur et le moniteur sous tension. Lorsque l'écran du logo est affiché, appuyez sur F1 ou Fn+F1.
11. Pour éviter toute perte de données, assurez-vous que les paramètres du BIOS sont restaurés à un point antérieur à la mise à jour du BIOS. Pour les configurations du BIOS, voir Chapitre 5 « UEFI BIOS » à la page 21.



---

## Chapitre 6. Dépannage, diagnostics et récupération

Le présent chapitre fournit des solutions pour résoudre vos incidents informatiques. Utilisez la procédure de base comme point de départ pour résoudre les incidents de l'ordinateur.

---

### Procédure de base pour résoudre les incidents de l'ordinateur

#### Condition préalable

Avant de commencer, lisez Annexe A « Consignes de sécurité importantes » à la page 61 et imprimez ces instructions.

1. Vérifiez que :
  - a. Les câbles de tous les périphériques connectés sont correctement branchés.
  - b. Tous les composants ont été remontés correctement.
  - c. Tous les périphériques connectés nécessitant une alimentation électrique sont correctement branchés à des prises de courant fonctionnant correctement et mises à la terre.
  - d. Tous les périphériques connectés sont activés dans l'interface UEFI BIOS.
2. Utilisez un programme antivirus afin de déterminer si l'ordinateur a été infecté par un virus. Si le programme détecte un virus, supprimez-le.
3. Consultez « Résolution des incidents » à la page 27 et suivez les instructions correspondant à l'incident rencontré.
4. Exécutez le programme de diagnostic. Voir « Diagnostics » à la page 35.
5. Récupérez votre système d'exploitation. Voir « Récupération » à la page 35.
6. Si l'incident persiste, contactez Lenovo. Voir Chapitre 8 « Aide et assistance » à la page 57.

---

### Résolution des incidents

Vous pouvez utiliser les informations relatives à l'identification et à la résolution des incidents pour remédier aux incidents dont les symptômes sont bien identifiés.

## Incidents de démarrage

Incident	Solution
L'ordinateur ne démarre pas lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché correctement à l'arrière de l'ordinateur et sur une prise de courant alimentée.</li><li>• Si votre ordinateur est équipé d'un second interrupteur d'alimentation à l'arrière, assurez-vous qu'il est en position marche.</li><li>• Le voyant d'alimentation à l'avant de l'ordinateur doit être allumé.</li><li>• La tension de l'ordinateur correspond à la tension de sortie des prises électriques dans votre pays.</li></ul>
Le système d'exploitation ne démarre pas à partir de l'unité de stockage approprié ou ne parvient pas à démarrer	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que tous les cordons d'interface et d'alimentation de l'unité de stockage sont correctement branchés.</li><li>• Vérifiez que l'unité de stockage à partir de laquelle démarre votre ordinateur est définie dans l'interface UEFI BIOS comme première unité de démarrage.</li><li>• Dans de rares cas, il arrive que l'unité de stockage contenant le système d'exploitation soit altérée ou endommagée. Dans ce cas, vous devez remplacer l'unité de stockage.</li><li>• Si votre ordinateur est équipé d'une mémoire Optane :<ul style="list-style-type: none"><li>– Assurez-vous que la mémoire Optane n'a pas été retirée.</li><li>– Assurez-vous que la mémoire Optane n'est pas endommagée. Vérifiez la mémoire Optane à l'aide des outils de diagnostic.</li></ul></li></ul>
L'ordinateur émet plusieurs signaux sonores avant le démarrage du système d'exploitation.	Vérifiez qu'aucune touche n'est bloquée.

## Incidents liés aux dispositifs audio

Incident	Solution
La sortie audio est inaudible sur le système d'exploitation Windows.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si vous utilisez des haut-parleurs externes asservis équipés d'un interrupteur d'alimentation (I/O), vérifiez les points suivants :<ul style="list-style-type: none"><li>– Le contrôle d'alimentation est défini sur la position <b>Activé</b>.</li><li>– Le cordon d'alimentation du haut-parleur est branché sur une prise de courant CA correctement mise à la terre et opérationnelle.</li></ul></li><li>• Si les haut-parleurs externes sont dotés d'un bouton de réglage du volume, assurez-vous que celui-ci est correctement positionné.</li><li>• Cliquez sur l'icône de volume dans la zone de notification Windows sur la barre des tâches. Vérifiez les paramètres du haut-parleur et du volume. Ne désactivez pas le haut-parleur et ne réglez pas le volume sur un niveau très bas.</li><li>• Si tel est le cas, assurez-vous que le volume n'est pas trop bas.</li><li>• Assurez-vous que les haut-parleurs externes (et le casque, s'il y a lieu) sont raccordés au connecteur audio approprié de l'ordinateur. La plupart des câbles de haut-parleur sont identifiés par un code de couleur correspondant à celui du connecteur audio.</li></ul> <p><b>Remarque :</b> Lorsqu'un câble de haut-parleur externe ou de casque est relié au connecteur audio, le haut-parleur interne (s'il existe) est désactivé. Dans la plupart des cas, si une carte audio est installée dans l'un des emplacements d'extension, la fonction audio intégrée à la carte mère est désactivée. Par conséquent, vous devez utiliser les connecteurs audio de l'adaptateur.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que le programme utilisé est compatible avec le système d'exploitation Microsoft Windows. Si le programme est conçu pour s'exécuter dans DOS, il n'utilise pas la fonction audio de Windows. Assurez-vous que le programme est configuré en vue de l'émulation de SoundBlaster Pro ou de SoundBlaster.</li><li>• Assurez-vous que les pilotes de périphérique audio sont correctement installés.</li></ul>
Aucun son ne provient du casque ou micro-casque Bluetooth.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Quittez l'application qui utilise le dispositif sonore (Windows Media Player par exemple).</li><li>2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de volume dans la zone de notification Windows sur la barre des tâches.</li><li>3. Cliquez sur <b>Périphériques de lecture</b>.</li><li>4. Sélectionnez le casque ou les écouteurs, puis cliquez sur <b>Définir par défaut</b>.</li><li>5. Cliquez sur <b>OK</b>.</li></ol>
Le son provient d'un seul des haut-parleurs externes.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que le câble du haut-parleur est complètement inséré dans le connecteur de l'ordinateur.</li><li>• Assurez-vous que le câble qui relie le haut-parleur gauche au haut-parleur droit est correctement connecté.</li><li>• Assurez-vous que les paramètres de la balance sont correctement définis.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de volume dans la zone de notification Windows sur la barre des tâches. Ensuite, cliquez sur <b>Ouvrir le mixeur du volume</b> et sélectionnez le haut-parleur souhaité.</li></ol></li></ul>

Incident	Solution
	2. Cliquez sur l'icône du haut-parleur située au-dessus du contrôle du volume et ensuite sur l'onglet <b>Niveaux</b> .

## Incidents liés à l'utilisation en réseau

**Remarque** : Les fonctionnalités Wi-Fi et Bluetooth sont en option.

Incident	Solution
L'ordinateur ne parvient pas à se connecter à un réseau local Ethernet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Branchez le câble du connecteur Ethernet sur le connecteur RJ45 du concentrateur.</li> <li>• Activez la fonction de réseau local Ethernet dans l'interface UEFI BIOS.</li> <li>• Activez la carte d'interface de réseau local Ethernet.               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accédez au <b>Panneau de configuration</b> et visualisez-le en utilisant les grandes ou les petites icônes.</li> <li>2. Cliquez sur <b>centre Réseau et partage de Windows → Modifier les paramètres de la carte</b>.</li> <li>3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de la carte d'interface de réseau local Ethernet et cliquez sur <b>Activer</b>.</li> </ol> </li> <li>• Mettez à jour ou réinstallez le pilote du réseau local Ethernet.</li> <li>• Installez tous les logiciels de réseau nécessaires à votre environnement. Adressez-vous à l'administrateur du réseau local.</li> <li>• Configurez le même paramètre Duplex pour le port du concentrateur et la carte. Si vous avez configuré la carte pour utiliser le Duplex intégral, assurez-vous que le port du concentrateur est également configuré pour le Duplex intégral. Si un mode Duplex erroné est défini, cela peut provoquer une diminution des performances, une perte de données ou une déconnexion.</li> </ul>
Si vous utilisez un modèle d'ordinateur Gigabit Ethernet à une vitesse de 1000 Mbit/s, la connexion Ethernet au réseau local échoue ou des erreurs se produisent.	Branchez le câble réseau au connecteur Ethernet en utilisant des câbles Ethernet de classe 5 et un concentrateur ou un commutateur de type 100 BASE-T (et non 100 BASE-X).
La fonction Wake On LAN (WOL) est inopérante.	Activez la fonction Wake On LAN dans l'interface UEFI BIOS.

Incident	Solution
<p>La fonction Wi-Fi est inopérante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activez la fonction Wi-Fi dans l'interface UEFI BIOS.</li> <li>• Activez tous les périphériques Wi-Fi. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez avec le bouton droit sur le bouton <b>Démarrer</b> pour ouvrir le menu contextuel <b>Démarrer</b>.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Gestionnaire de périphériques</b>. Saisissez le mot de passe administrateur ou confirmez-le si vous y êtes invité.</li> <li>3. Développez les <b>Cartes réseau</b> pour afficher tous les périphériques de réseau.</li> <li>4. Cliquez avec le bouton droit sur chaque périphérique Wi-Fi, puis cliquez sur <b>Activer le périphérique</b>.</li> </ol> </li> <li>• Activez la fonction Wi-Fi dans les paramètres Windows. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le menu <b>Démarrer</b>.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Paramètres</b> → <b>Réseau &amp; Internet</b> → <b>Wi-Fi</b>.</li> <li>3. Activation de la fonction Wi-Fi.</li> </ol> </li> <li>• Mettez à jour ou réinstallez le pilote Wi-Fi.</li> </ul>
<p>La fonction Bluetooth est inopérante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activation de la fonction Bluetooth dans l'interface UEFI BIOS.</li> <li>• Activez tous les périphériques Bluetooth. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez avec le bouton droit sur le bouton <b>Démarrer</b> pour ouvrir le menu contextuel <b>Démarrer</b>.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Gestionnaire de périphériques</b>. Saisissez le mot de passe administrateur ou confirmez-le si vous y êtes invité.</li> <li>3. Développez <b>Bluetooth</b> pour afficher tous les périphériques Bluetooth. Faites un clic droit sur chaque périphérique Bluetooth, puis cliquez sur <b>Activer le périphérique</b>.</li> <li>4. Développez les <b>Cartes réseau</b> pour afficher tous les périphériques de réseau. Faites un clic droit sur chaque périphérique Bluetooth, puis cliquez sur <b>Activer le périphérique</b>.</li> </ol> </li> <li>• Activez la radio Bluetooth. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le menu <b>Démarrer</b>.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Paramètres</b> → <b>Périphériques</b> → <b>Bluetooth et autres périphériques</b>.</li> <li>3. Activez le commutateur <b>Bluetooth</b> pour activer la fonction Bluetooth.</li> </ol> </li> <li>• Mettez à jour ou réinstallez le pilote Bluetooth.</li> </ul>
<p>Aucun son ne provient du casque ou micro-casque Bluetooth.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Quittez l'application qui utilise le dispositif sonore (Windows Media Player par exemple).</li> <li>2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de volume dans la zone de notification Windows sur la barre des tâches.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Périphériques de lecture</b>.</li> <li>4. Si vous utilisez le profil Casque, sélectionnez <b>Périphérique audio mains libres Bluetooth</b> et cliquez sur <b>Définir par défaut</b>. Si vous utilisez le profil AV, sélectionnez <b>Audio stéréo</b> et cliquez sur <b>Définir par défaut</b>.</li> <li>5. Cliquez sur <b>OK</b>.</li> </ol>

## Problèmes de performance

Incident	Solution
Les unités de stockage comptent un trop grand nombre de fichiers fragmentés.	<p><b>Remarque</b> : Selon le volume des unités de stockage et la quantité de données qui y sont actuellement stockées, le processus de défragmentation peut prendre plusieurs heures.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Fermez les fenêtres et les programmes ouverts.</li><li>2. Ouvrez le menu <b>Démarrer</b>.</li><li>3. Cliquez sur <b>Système Windows → Explorateur de fichiers → Ce PC</b>.</li><li>4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'unité C et sélectionnez <b>Propriétés</b>.</li><li>5. Cliquez sur l'onglet <b>Outils</b>.</li><li>6. Cliquez sur <b>Optimiser</b>. Sélectionnez l'unité de votre choix, puis cliquez sur <b>Optimiser</b>.</li><li>7. Suivez les instructions affichées.</li></ol>
Espace disponible insuffisant sur l'unité de stockage.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nettoyez votre boîte de réception ainsi que les dossiers des éléments envoyés et supprimés de votre application de messagerie.</li><li>• Nettoyez votre Unité C.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ouvrez le menu <b>Démarrer</b>.</li><li>2. Cliquez sur <b>Système Windows → Explorateur de fichiers → Ce PC</b>.</li><li>3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'unité C et sélectionnez <b>Propriétés</b>.</li><li>4. Vérifiez la quantité d'espace disponible, puis cliquez sur <b>Nettoyage de disque</b>.</li><li>5. Une liste de catégories de fichiers inutiles s'affiche. Sélectionnez la catégorie à supprimer, puis cliquez sur <b>OK</b>.</li></ol></li><li>• Désactivez certaines fonctions de Windows ou supprimez les programmes inutiles.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Accédez au <b>Panneau de configuration</b> et affichez-le utilisant les grandes ou les petites icônes.</li><li>2. Cliquez sur <b>Programmes et fonctionnalités</b>.</li><li>3. Effectuez l'une des opérations suivantes :<ul style="list-style-type: none"><li>– Pour désactiver certaines fonctions de Windows, cliquez sur <b>Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows</b>. Suivez les instructions affichées.</li><li>– Pour supprimer des programmes inutiles, sélectionnez le programme que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur <b>Désinstaller/Modifier</b> ou <b>Désinstaller</b>.</li></ul></li></ol></li></ul>
L'espace mémoire disponible est insuffisant.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de la barre des tâches et ouvrez le Gestionnaire des tâches. Ensuite, arrêtez les tâches que vous n'exécutez pas.</li><li>• Installez des modules de mémoire supplémentaires.</li></ul>

## Incidents liés à l'unité de stockage

Incident	Solution
Certaines unités de stockage ou la totalité d'entre elles manquent dans le menu BIOS.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que les cordons d'interface et d'alimentation de toutes les unités de stockage sont correctement branchés.</li><li>• Vérifiez que l'ordinateur est configuré correctement pour prendre en charge les unités de stockage.<ul style="list-style-type: none"><li>– Si votre ordinateur est équipé d'unités de stockage SATA, assurez-vous que le module d'activation d'unité de stockage SATA (une à cinq unités) est installé.</li><li>– Si votre ordinateur est équipé d'unités de stockage SAS, assurez-vous que le module d'activation d'unité de stockage SAS (une à cinq unités) ou l'adaptateur LSI MegaRAID SAS est installé.</li></ul></li></ul>

## Incidents liés aux CD ou aux DVD

Incident	Solution
Un CD-ROM ou un DVD ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que l'unité de disque optique prend en charge le CD ou DVD.</li><li>• Assurez-vous que le disque est correctement inséré, étiquette vers le haut.</li><li>• Vérifiez que le disque utilisé est propre. Pour effacer la poussière ou des traces de doigts, utilisez un chiffon doux et propre pour essuyer le disque en partant du centre vers les bords. N'effectuez pas de mouvements circulaires lorsque vous essuyez le disque car vous pourriez perdre des données.</li><li>• Assurez-vous que le cordon d'alimentation et le cordon d'interface sont correctement connectés à l'unité.</li><li>• Assurez-vous que le disque utilisé est en bon état, qu'il n'est ni rayé ni endommagé. Essayez d'insérer un autre disque dont vous êtes sûr qu'il fonctionne correctement.</li><li>• Si plusieurs unités de CD-ROM ou de DVD (ou unités CD-ROM et DVD combinées) sont installées sur votre ordinateur, essayez d'insérer le disque dans l'autre unité. Dans certains cas, une seule de ces unités est connectée au sous-système audio.</li></ul>
Impossible d'utiliser un support de récupération amorçable, tel que le CD Product Recovery, pour démarrer l'ordinateur.	<p>Assurez-vous que le lecteur CD ou DVD est défini comme priorité absolue de l'ordre de priorité de démarrage dans l'interface UEFI BIOS.</p> <p><b>Remarque</b> : Sur certains modèles d'ordinateur, la séquence d'amorçage ne peut pas être modifiée.</p>
Un écran noir apparaît à la place de la séquence vidéo du DVD.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relancez le programme de l'unité de DVD.</li><li>• Essayez avec une définition d'écran ou un nombre de couleurs inférieurs.</li><li>• Fermez tous les fichiers ouverts et redémarrez l'ordinateur.</li></ul>
Impossible de lire le film d'un DVD.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que le disque est propre et non rayé.</li><li>• Vérifiez le système de codage défini. Vous devrez éventuellement acquérir un disque approprié à votre région.</li></ul>

Incident	Solution
Pas de son ou son intermittent lors de la lecture d'un film DVD.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez les paramètres de réglage du volume définis sur votre ordinateur et sur les haut-parleurs.</li> <li>• Vérifiez que le disque est propre et non rayé.</li> <li>• Vérifiez toutes les connexions des haut-parleurs.</li> <li>• Utilisez le menu DVD de la vidéo pour sélectionner une autre piste audio.</li> </ul>
La lecture est lente ou saccadée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Désactivez tous les programmes en arrière-plan, notamment l'antivirus ou les thèmes du bureau.</li> <li>• Assurez-vous que la résolution vidéo est inférieure à 1 152 x 864 pixels.</li> </ul>
Un message signale que le disque n'est pas valide ou qu'il est introuvable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que la face brillante du support inséré dans le lecteur est bien tournée vers le bas.</li> <li>• Assurez-vous que la résolution vidéo est inférieure à 1 152 x 864 pixels.</li> <li>• Vérifiez que le DVD ou le CD est inséré dans un disque optique approprié. Par exemple, n'insérez pas un DVD dans un lecteur réservé aux CD.</li> </ul>

## Incidents liés au connecteur série

Incident	Solution
Le connecteur série est inaccessible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connectez le câble série du connecteur série de l'ordinateur au périphérique série. Si le périphérique série est équipé d'un cordon d'alimentation, reliez-le à une prise de courant mise à la terre.</li> <li>• Démarrez le périphérique série et maintenez-le en ligne.</li> <li>• Installez les programmes fournis avec le périphérique série. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique série.</li> <li>• Si vous avez ajouté une carte du connecteur série, installez-la correctement.</li> </ul>

## Incidents liés aux périphériques USB

Incident	Solution
L'un des périphériques USB est inaccessible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Branchez le câble USB du connecteur USB sur le périphérique USB. Si le périphérique USB est équipé d'un cordon d'alimentation, branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant mise à la terre.</li> <li>• Démarrez le périphérique USB et maintenez-le en ligne.</li> <li>• Installez les pilotes de périphérique ou programmes fournis avec le périphérique USB. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique USB.</li> <li>• Réinitialisez le périphérique USB en le déconnectant, puis en le reconnectant au connecteur USB.</li> <li>• Assurez-vous que la fonction de protection USB intelligente est désactivée dans l'interface UEFI BIOS.</li> </ul>



## Incidents logiciels

Incident	Solution
Des programmes ne fonctionnent pas comme prévu.	<ol style="list-style-type: none"><li>Vérifiez si l'incident est provoqué par un programme.<ol style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que le logiciel est compatible avec votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le logiciel.</li><li>Vérifiez que les autres logiciels fonctionnent correctement sur votre ordinateur.</li><li>Vérifiez que le logiciel en question fonctionne correctement sur un autre ordinateur.</li></ol></li><li>Si l'incident est provoqué par un programme :<ul style="list-style-type: none"><li>Reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec le programme ou au système d'aide du programme.</li><li>Mettez à jour le programme.</li><li>Désinstallez le programme, puis réinstallez-le. Pour télécharger un programme préinstallé sur votre ordinateur, accédez à <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a> et suivez les instructions à l'écran.</li></ul></li></ol>

## Diagnostics

Utilisez des solutions de diagnostic pour tester les composants matériels et signaler les paramètres contrôlés par le système d'exploitation qui altèrent le bon fonctionnement de votre ordinateur.

## Outils de diagnostic Lenovo

Cette section présente un ensemble d'outils de diagnostic Lenovo. Pour en savoir plus, allez à l'adresse : <https://pcsupport.lenovo.com/lenovodiagnosicsolutions>

## Récupération

Cette section présente les informations de récupération de Lenovo sous Windows 10. Veillez à bien lire et à suivre les instructions de récupération à l'écran. Les données présentes sur votre ordinateur peuvent être supprimées au cours du processus de récupération. Afin d'éviter toute perte de données, faites une copie de sauvegarde de toutes les données que vous souhaitez conserver.

## Restaurez les fichiers système et les paramètres à un point antérieur

- Accédez au **Panneau de configuration** et visualisez-le en utilisant les grandes ou les petites icônes.
- Cliquez sur **Récupération** → **Ouvrir la restauration du système**. Suivez ensuite les instructions affichées sur l'écran.

## Restaurez vos fichiers à partir d'une sauvegarde

**Remarque** : Si vous utilisez l'outil d'historique de fichiers pour restaurer les fichiers à partir d'une sauvegarde, vérifiez que vous avez auparavant sauvegardé vos données avec l'outil.

- Accédez au **Panneau de configuration** et visualisez-le en utilisant les grandes ou les petites icônes.
- Cliquez sur **Historique des fichiers** → **Restaurer les fichiers personnels**. Suivez ensuite les instructions affichées sur l'écran.

## Réinitialiser votre ordinateur

Pendant le processus de réinitialisation, vous pouvez choisir de conserver ou de supprimer vos fichiers lorsque vous réinstallez le système d'exploitation.

**Remarque** : Les éléments de l'interface utilisateur graphique peuvent être modifiés sans préavis.

1. Ouvrez le menu **Démarrer** et cliquez sur **Paramètres** → **Mise à jour et sécurité** → **Récupération**.
2. Dans la section **Réinitialiser ce PC**, cliquez sur **Prise en main**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour réinitialiser votre ordinateur.

## Utiliser les options avancées

1. Ouvrez le menu **Démarrer** et cliquez sur **Paramètres** → **Mise à jour et sécurité** → **Récupération**.
2. Dans la section **Démarrage avancé**, cliquez sur **Redémarrer maintenant** → **Résolution des incidents** → **Options avancées**.
3. Sélectionnez l'option de votre choix dans la liste suivante et suivez les instructions à l'écran.
  - Restaurer le système d'exploitation Windows à partir d'un point de restauration enregistré sur votre ordinateur.
  - Restaurer le système d'exploitation Windows à partir d'une image système spécifique.
  - Résoudre les problèmes qui empêchent le chargement du système d'exploitation Windows.
  - Utiliser l'invite de commande pour un dépannage avancé.
  - Modifier les paramètres du microprogramme UEFI sur votre ordinateur.
  - Modifier les paramètres de démarrage du système d'exploitation Windows.
  - Revenir à la version précédente.

## Récupération automatique de Windows

**Remarque** : Assurez-vous que votre ordinateur est branché sur l'alimentation secteur pendant le processus de récupération.

L'environnement de récupération Windows de votre ordinateur fonctionne indépendamment du système d'exploitation Windows 10. Vous pouvez ainsi effectuer des opérations de récupération ou de réparation de votre système d'exploitation, même si vous ne parvenez pas à démarrer le système d'exploitation Windows 10.

Après deux tentatives de démarrage consécutives n'ayant pas abouti, l'environnement de récupération Windows démarre automatiquement. Vous pouvez ensuite choisir des options de réparation et de récupération en suivant les instructions à l'écran.

## Créer et utiliser un périphérique USB de récupération

Il est recommandé de créer une clé USB de récupération dès que possible en sauvegarde pour les programmes de récupération Windows. Avec le lecteur de récupération USB, vous pouvez identifier et résoudre les incidents même si les programmes de récupération préinstallés Windows sont endommagés. Si vous n'avez pas créé une clé USB de récupération par précaution, vous pouvez contacter le Centre de support client Lenovo et en acheter une auprès de Lenovo. Pour obtenir une liste des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou votre région, visitez le site suivant :

<https://pcsupport.lenovo.com/supportphonest>

### Créer un lecteur de récupération USB

**Attention** : Le processus de création efface tout élément stocké sur l'unité USB. Afin d'éviter toute perte de données, faites une copie de sauvegarde de toutes les données que vous souhaitez conserver.

1. Assurez-vous que l'ordinateur est branché sur l'alimentation secteur.
2. Préparez un lecteur USB d'une capacité d'au moins 16 Go. La capacité USB réelle requise dépend de la taille de l'image de récupération.
3. Connectez le lecteur USB préparé à l'ordinateur.
4. Saisissez `recovery` dans la zone de recherche. Cliquez ensuite sur **Créer un lecteur de récupération**.
5. Cliquez sur **Oui** dans la fenêtre Contrôle de compte d'utilisateur pour permettre au programme Recovery Media Creator de démarrer.
6. Dans la fenêtre Lecteur de récupération, suivez ensuite les instructions à l'écran pour créer un lecteur de récupération USB.

### Utiliser le lecteur de récupération USB

Si vous ne pouvez pas démarrer votre ordinateur, accédez à Chapitre 8 « Aide et assistance » à la page 57 tout d'abord pour tenter de résoudre l'incident vous-même. Si l'incident persiste, utilisez la clé USB de récupération pour restaurer votre ordinateur.

1. Assurez-vous que l'ordinateur est branché sur l'alimentation secteur.
2. Connectez le lecteur de récupération USB à l'ordinateur.
3. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le. Lorsque l'écran d'accueil du logiciel s'affiche, appuyez sur la touche F12. La fenêtre Boot Menu s'ouvre.
4. Définissez le lecteur de récupération USB en tant que périphérique d'amorçage.
5. Cliquez sur **Résolution des incidents** pour afficher les solutions de récupération disponibles en option.
6. Sélectionnez une solution de récupération à votre convenance. Suivez ensuite les instructions à l'écran pour terminer le processus.

### Mettre à jour le pilote de périphérique

**Attention** : La réinstallation des pilotes de périphérique modifie la configuration en cours de l'ordinateur.

Il est préférable de télécharger le dernier pilote d'un composant si vous remarquez une diminution de ses performances ou si vous avez ajouté un composant. Ainsi, le pilote ne pourra pas être incriminé dans la baisse des performances. Téléchargez et installez le dernier pilote grâce à l'une des méthodes suivantes :

- Depuis Lenovo Vantage :  
Ouvrez Lenovo Vantage pour vérifier les modules de mise à jour disponibles. Si le dernier module de mise à jour UEFI BIOS est disponible, suivez les instructions à l'écran pour télécharger et installer le module.
- Sur le site Web du support Lenovo :  
Accédez à <https://support.lenovo.com> et sélectionnez l'entrée correspondant à votre ordinateur. Puis, suivez les instructions à l'écran pour télécharger et installer les pilotes et les logiciels nécessaires.
- De Windows Update :

**Remarque** : Les pilotes de périphérique fournis par Windows Update peuvent ne pas avoir été testés par Lenovo. Il est préférable de vous procurer les pilotes de périphérique auprès de Lenovo.

1. Ouvrez le menu **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Paramètres** → **Mise à jour et sécurité** → **Windows Update**.
3. Suivez les instructions affichées.



---

## Chapitre 7. Remplacement de CRU

---

### Que sont les CRU

Les unités remplaçables par l'utilisateur (CRU) sont des éléments de la tablette pouvant être mis à niveau ou remplacés par l'utilisateur. Les ordinateurs Lenovo contiennent les types de CRU suivants :

- **CRU en libre service** : Correspondent aux composants qui peuvent être aisément installés ou remplacés par le client lui-même ou par des techniciens de maintenance qualifiés avec des frais supplémentaires.
- **CRU optionnelles** : Correspondent aux composants qui peuvent être installés ou remplacés par les clients disposant d'un niveau de compétence supérieur. Des techniciens de maintenance qualifiés peuvent également proposer un service d'installation ou de remplacement dans le cadre du type de garantie désigné pour l'ordinateur du client.

Si vous avez l'intention d'installer la CRU, Lenovo vous l'enverra. Les informations sur les CRU et les instructions de remplacement sont fournies avec le produit et sont disponibles auprès de Lenovo à tout moment sur simple demande. Il peut vous être demandé de renvoyer le composant défectueux qui est remplacé par la CRU. Lorsque le retour du composant défectueux est requis : (1) des instructions de retour, une étiquette de renvoi prépayée et un conteneur sont fournis avec la CRU de remplacement ; et (2) la CRU de remplacement peut vous être facturée si Lenovo ne reçoit pas le composant défectueux dans un délai de trente (30) jours à compter de votre réception de la CRU de remplacement. Pour plus de détails, consultez la documentation de garantie Lenovo à l'adresse :

[https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02)

Reportez-vous à la liste de CRU suivante pour votre ordinateur.

#### CRU en libre service

- Capot inférieur
- Carter de l'ordinateur
- Protection anti-poussière\*
- Disque SSD M.2\*
- Module de mémoire
- Socle vertical\*

#### CRU optionnelles

- Boîtier d'alimentation
- Blindage E/S
- Clavier\*
- Souris\*
- Cordon d'alimentation
- Unité de stockage\*
- Support de l'unité de stockage\*
- Ventilateur du système
- Carte Wi-Fi\*
- Blindage de la carte Wi-Fi\*

\* sur certains modèles

---

## Remplacer une CRU

Suivez la procédure de remplacement pour remplacer une CRU.

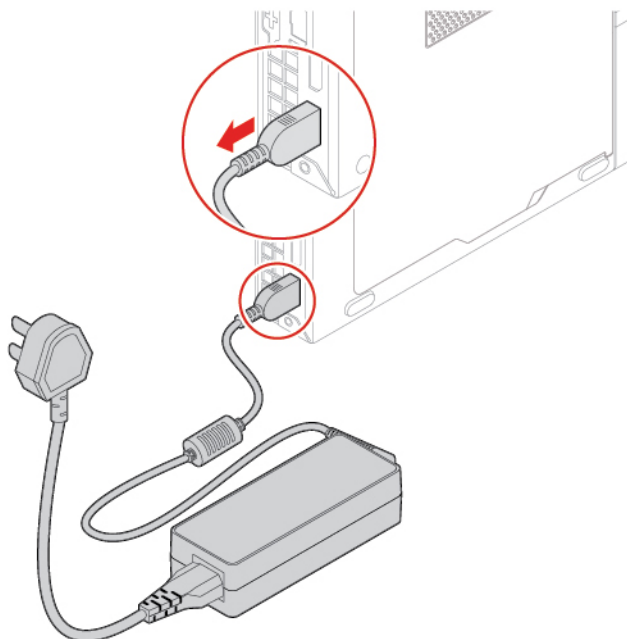
## Boîtier d'alimentation et cordon d'alimentation

### Condition préalable

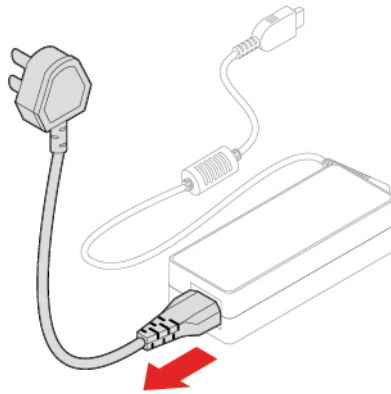
Avant de commencer, lisez Annexe A « Consignes de sécurité importantes » à la page 61 et imprimez ces instructions.

### Procédure de remplacement

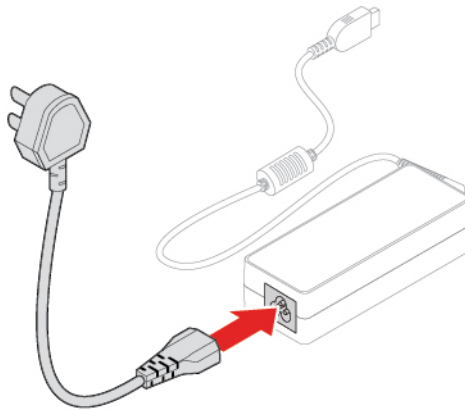
1. Retirez tous les supports des unités et mettez hors tension tous les périphériques connectés, ainsi que l'ordinateur.
2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant, puis déconnectez tous les câbles reliés à l'ordinateur.
3. Retirez le boîtier d'alimentation.



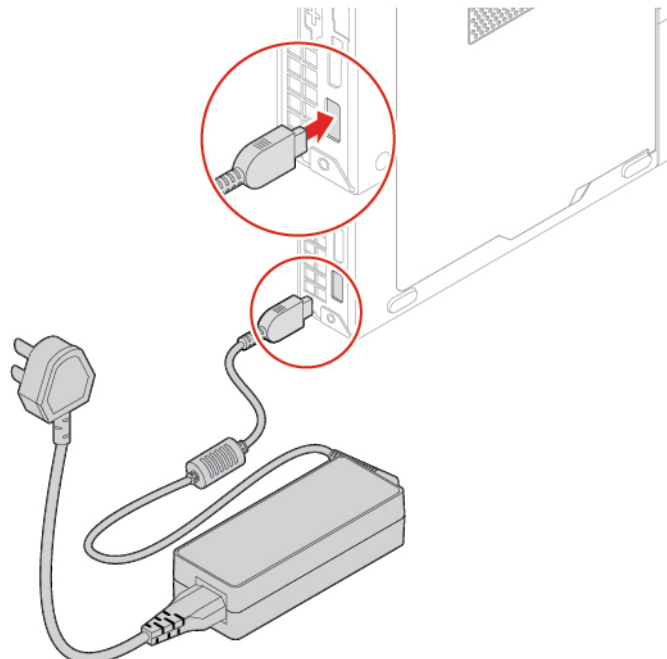
4. Retirez le cordon d'alimentation.



5. Installez le cordon d'alimentation.



6. Installez le boîtier d'alimentation.



7. Rebranchez les câbles et le cordon d'alimentation externes aux connecteurs de l'ordinateur correspondants.

## Socle vertical

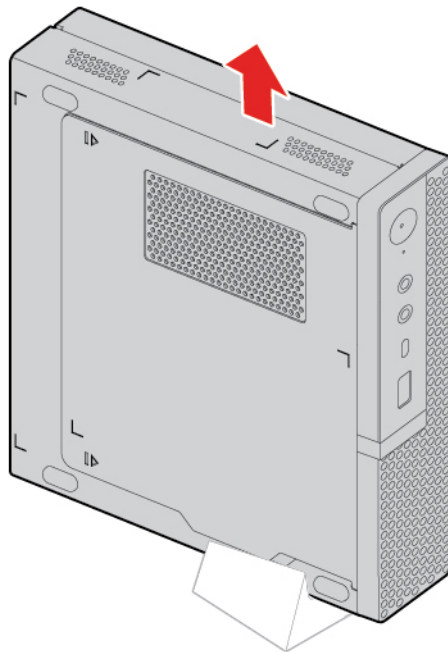
**Remarque :** Le socle vertical est disponible sur certains modèles uniquement.

### Condition préalable

Avant de commencer, lisez Annexe A « Consignes de sécurité importantes » à la page 61 et imprimez ces instructions.

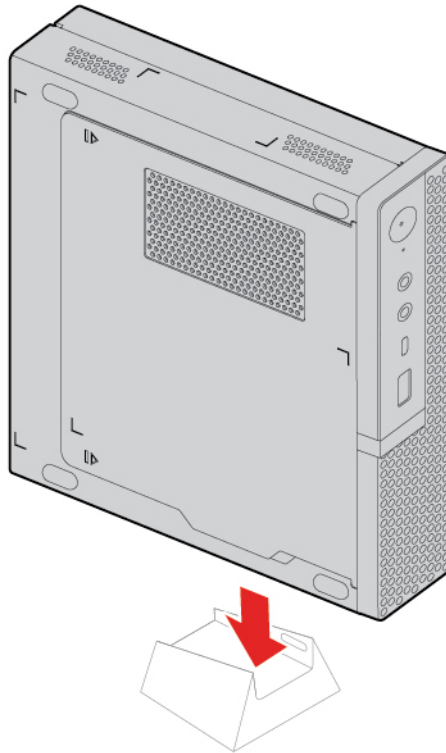
### Procédure de remplacement

1. Retirez tous les supports des unités et mettez hors tension tous les périphériques connectés, ainsi que l'ordinateur.
2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant et déconnectez tous les câbles reliés à l'ordinateur.
3. Retirez le socle vertical.





4. Installez le socle vertical.



5. Rebranchez les câbles et le cordon d'alimentation externes aux connecteurs de l'ordinateur correspondants.

## Protection anti-poussière

**Remarque :** Le dispositif de protection anti-poussière est disponible sur certains modèles uniquement.

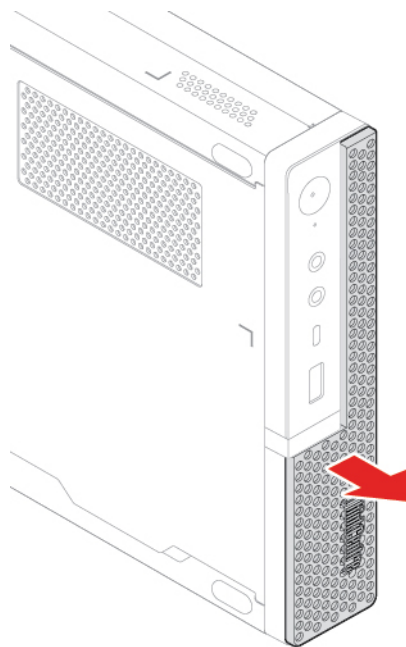
### Condition préalable

Avant de commencer, lisez Annexe A « Consignes de sécurité importantes » à la page 61 et imprimez ces instructions.

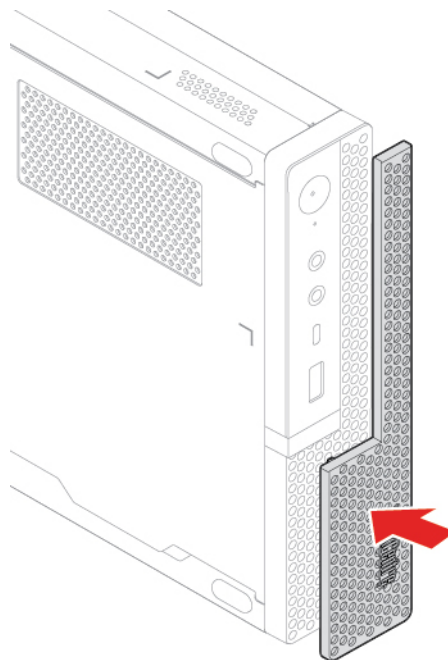
### Procédure de remplacement

1. Retirez tous les supports des unités et mettez hors tension tous les périphériques connectés, ainsi que l'ordinateur.
2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant et déconnectez tous les câbles reliés à l'ordinateur.

3. Retrait de la protection anti-poussière.



4. Installez la protection anti-poussière.



5. Rebranchez les câbles et le cordon d'alimentation externes aux connecteurs de l'ordinateur correspondants.

## Carter de l'ordinateur

### Condition préalable

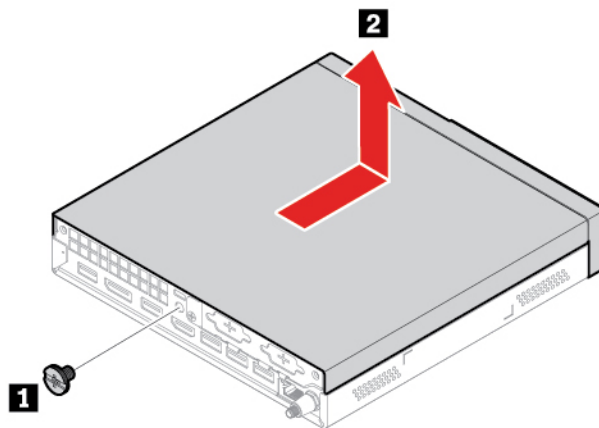
Avant de commencer, lisez Annexe A « Consignes de sécurité importantes » à la page 61 et imprimez ces instructions.



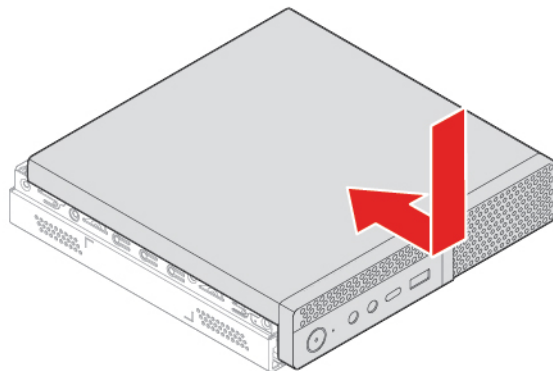
Mettez l'ordinateur hors tension et patientez plusieurs minutes jusqu'à son refroidissement avant d'ouvrir le carter.

### Procédure de remplacement

1. Retirez tous les supports des unités et mettez hors tension tous les périphériques connectés, ainsi que l'ordinateur.
2. Débranchez le cordon d'alimentation des prises de courant et déconnectez tous les câbles reliés à l'ordinateur.
3. Déverrouillez tous les dispositifs de verrouillage qui maintiennent le carter de l'ordinateur en place.
4. Retirez le socle vertical. Voir « Socle vertical » à la page 42.
5. Retrait de la protection anti-poussière. Voir « Protection anti-poussière » à la page 43.
6. En tenant l'ordinateur par les côtés, déposez-le sur la table, le carter de l'ordinateur sur le dessus.
7. Retirez le carter de l'ordinateur.



8. Installez le carter de l'ordinateur.



9. Placez l'ordinateur en position verticale.
10. Réinstallez la protection anti-poussière.
11. Réinstallez le socle vertical.
12. Si un dispositif de verrouillage est disponible, utilisez-le pour verrouiller l'ordinateur.
13. Rebranchez les câbles et le cordon d'alimentation externes aux connecteurs de l'ordinateur correspondants.

## Unité de stockage

**Remarque** : L'unité de stockage et le support d'unité de stockage sont disponibles sur certains modèles uniquement.

### Attention :

- L'unité de stockage interne est sensible. Toute manipulation incorrecte risque d'endommager voire de détruire définitivement les données.
- Lors de l'utilisation de l'unité de stockage interne., respectez les instructions suivantes :
  - Remplacez l'unité de stockage interne uniquement si elle doit être réparée ou mise à niveau. L'unité de stockage interne n'a pas été conçu pour des remplacements ou des échanges fréquents.
  - Avant de remplacer l'unité de stockage interne, faites une copie de sauvegarde de toutes les données que vous souhaitez conserver.
  - Ne touchez pas l'arête de contact de l'unité de stockage interne. Vous risquez sinon d'endommager l'unité de stockage interne.
  - N'appuyez pas sur l'unité de stockage interne.
  - N'exposez pas l'unité de stockage interne à des chocs physiques ou à des vibrations. Placez l'unité de stockage interne sur un tissu ou toute autre matière permettant d'absorber les chocs.

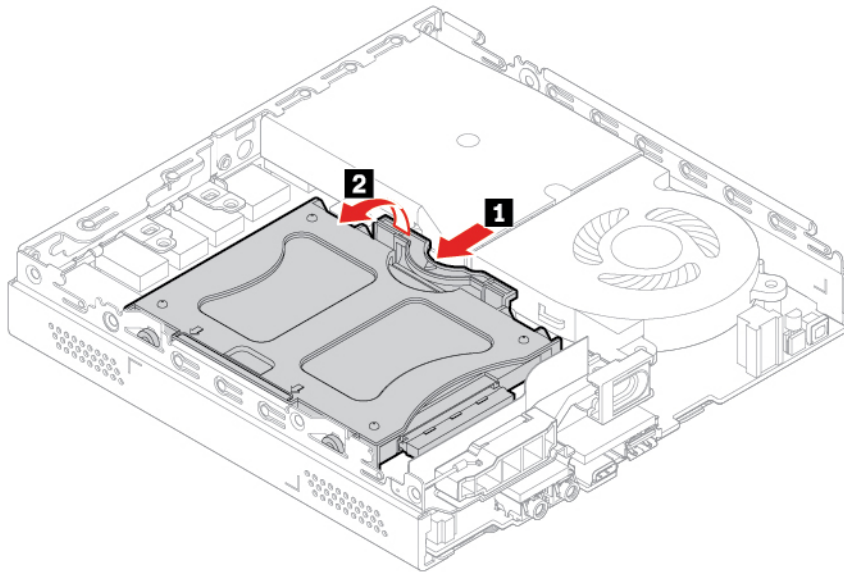
### Condition préalable

Avant de commencer, lisez Annexe A « Consignes de sécurité importantes » à la page 61 et imprimez ces instructions.

### Procédure de remplacement

1. Retirez le carter de l'ordinateur. Voir « Carter de l'ordinateur » à la page 45.

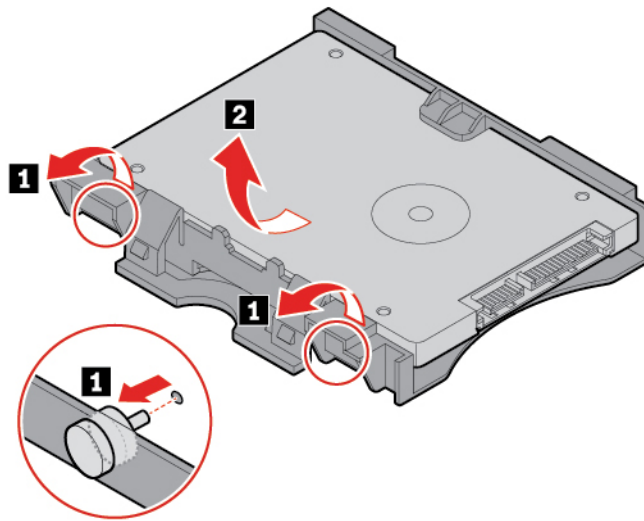
2. Retirez l'unité de stockage.



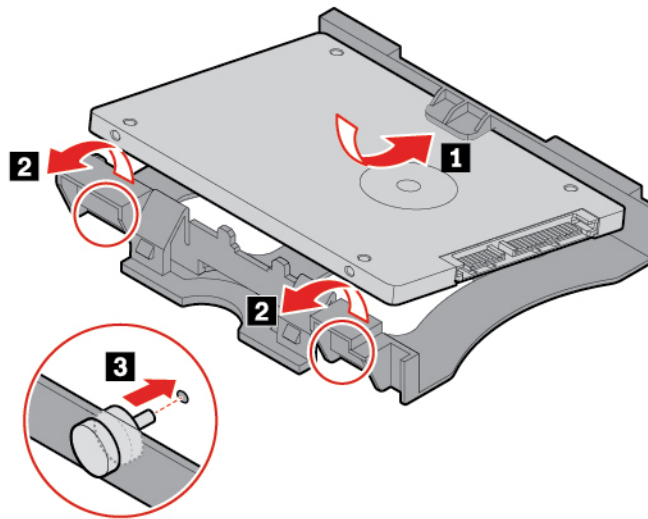
3. Débranchez le câble de l'unité de stockage.

4. Retournez l'unité de stockage de façon à ce que le support de l'unité de stockage soit orienté vers le bas.

5. Retirez le support de l'unité de stockage.



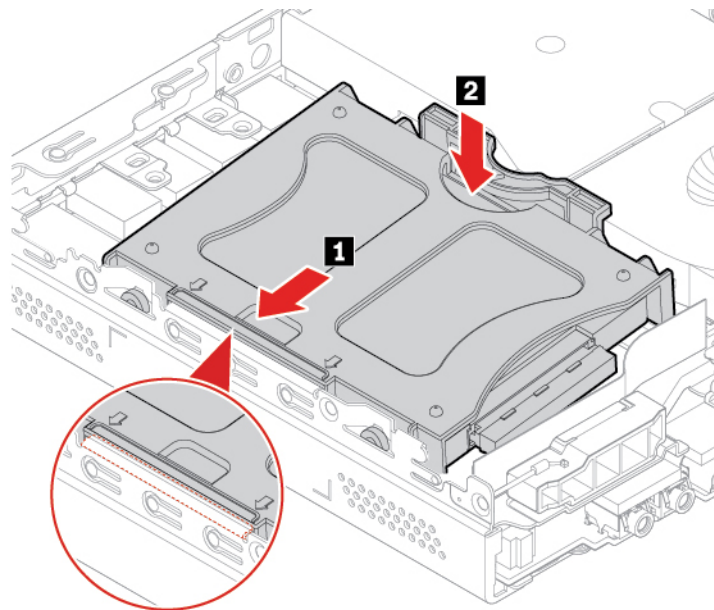
6. Installez le support de l'unité de stockage.



7. Retournez l'unité de stockage de façon à ce que le support de l'unité de stockage soit orienté vers le haut.

8. Branchez le câble de l'unité de stockage à cette dernière.

9. Installez l'unité de stockage.



10. Réinstallez les pièces retirées. Ensuite, rebranchez le boîtier d'alimentation et tous les câbles déconnectés à l'ordinateur.

**Remarque** : Si un dispositif de verrouillage est disponible, utilisez-le pour verrouiller l'ordinateur.

## Carte Wi-Fi

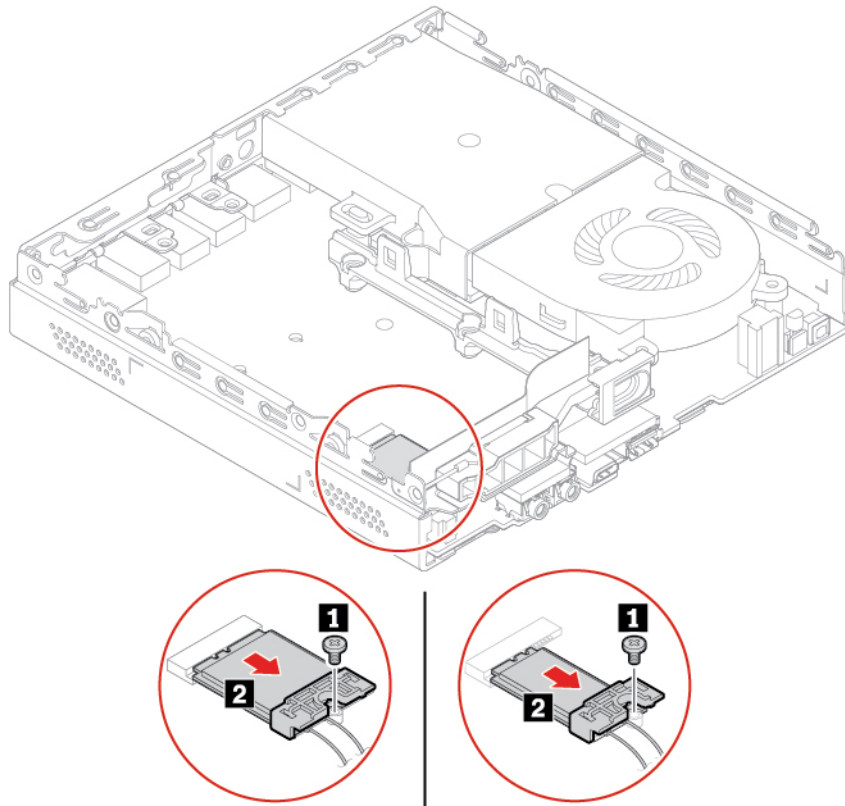
**Remarque** : La carte Wi-Fi et le dispositif de protection de carte Wi-Fi sont disponibles sur certains modèles uniquement.

### Condition préalable

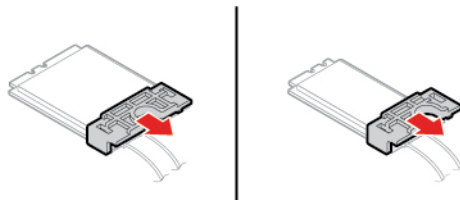
Avant de commencer, lisez Annexe A « Consignes de sécurité importantes » à la page 61 et imprimez ces instructions.

### Procédure de remplacement

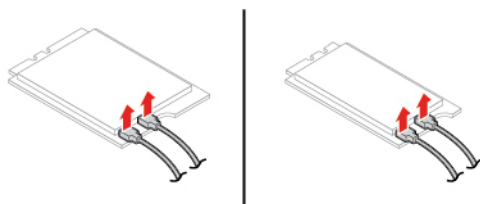
1. Retirez le carter de l'ordinateur. Voir « Carter de l'ordinateur » à la page 45.
2. Retirez l'unité de stockage. Voir « Unité de stockage » à la page 46.
3. Retirez la carte Wi-Fi.



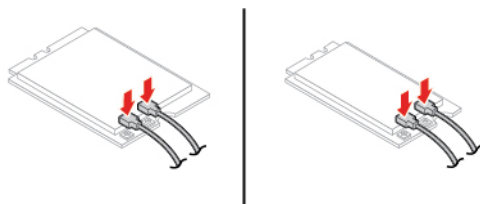
4. Retirez le dispositif de protection de la carte Wi-Fi.



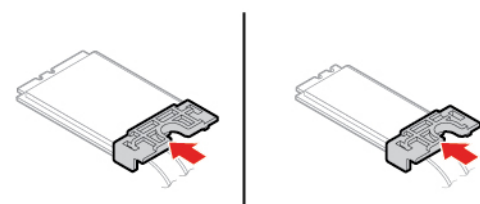
5. Débranchez les antennes Wi-Fi de la carte Wi-Fi.



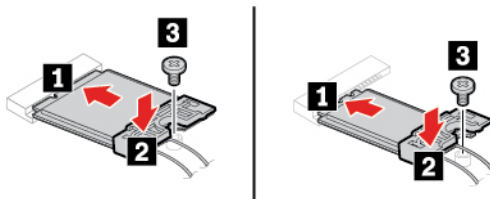
6. Connectez les antennes Wi-Fi sur la carte Wi-Fi.



7. Installez le dispositif de protection de la carte Wi-Fi.



8. Installez la carte Wi-Fi.



9. Réinstallez les pièces retirées. Ensuite, rebranchez le boîtier d'alimentation et tous les câbles déconnectés à l'ordinateur.

**Remarque** : Si un dispositif de verrouillage est disponible, utilisez-le pour verrouiller l'ordinateur.

## Ventilateur du système

### Condition préalable

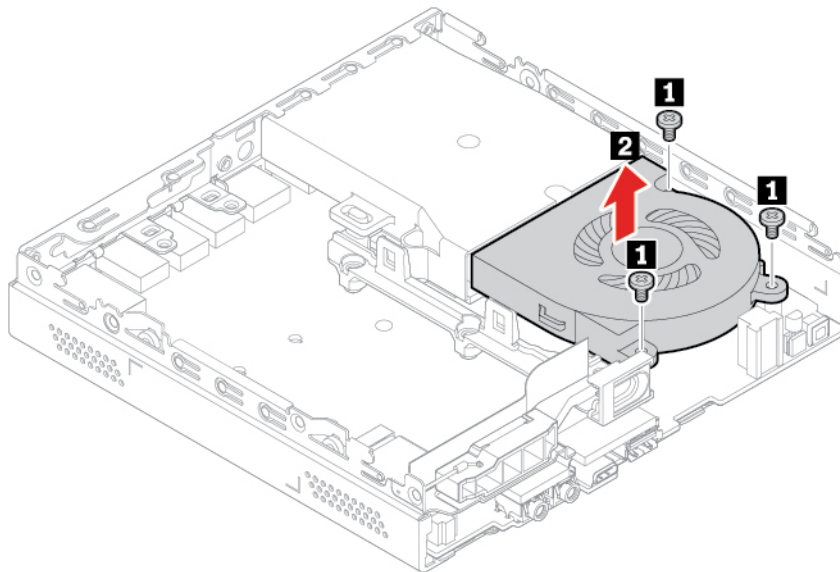
Avant de commencer, lisez Annexe A « Consignes de sécurité importantes » à la page 61 et imprimez ces instructions.

### Procédure de remplacement

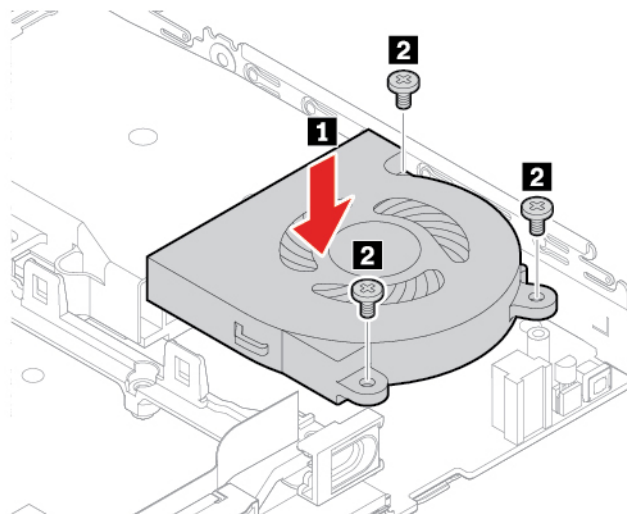
1. Retirez le carter de l'ordinateur. Voir « Carter de l'ordinateur » à la page 45.
2. Retirez l'unité de stockage. Voir « Unité de stockage » à la page 46.



3. Débranchez le câble de ventilateur système du connecteur correspondant situé sur la carte mère. Voir « Carte mère » à la page 5.
4. Retirez le ventilateur système.



5. Installez le ventilateur système.



6. Branchez le câble du ventilateur système sur le connecteur correspondant situé sur la carte mère. Voir « Carte mère » à la page 5.
7. Réinstallez les pièces retirées. Ensuite, rebranchez le boîtier d'alimentation et tous les câbles déconnectés à l'ordinateur.

**Remarque :** Si un dispositif de verrouillage est disponible, utilisez-le pour verrouiller l'ordinateur.

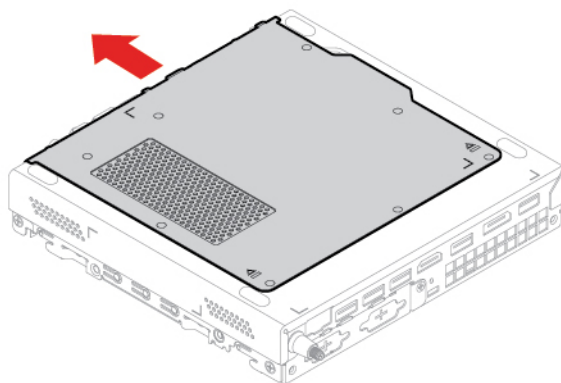
## Capot inférieur

### Condition préalable

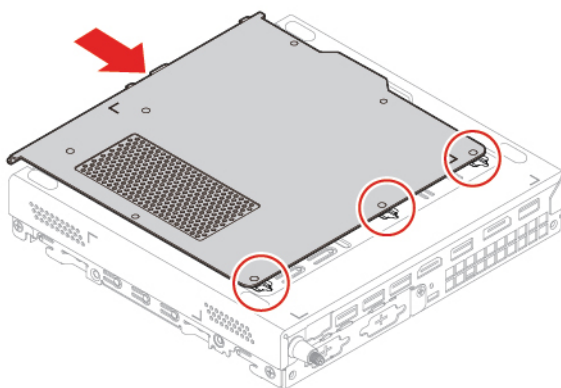
Avant de commencer, lisez Annexe A « Consignes de sécurité importantes » à la page 61 et imprimez ces instructions.

### Procédure de remplacement

1. Retirez le carter de l'ordinateur. Voir « Carter de l'ordinateur » à la page 45.
2. Retournez l'ordinateur de façon à ce que le carter inférieur soit orienté vers le haut.
3. Retirez le carter inférieur.



4. Installez le carter inférieur.



5. Retournez l'ordinateur de façon à ce que le carter inférieur soit orienté vers le bas.
6. Réinstallez les pièces retirées. Ensuite, rebranchez le boîtier d'alimentation et tous les câbles déconnectés à l'ordinateur.

**Remarque :** Si un dispositif de verrouillage est disponible, utilisez-le pour verrouiller l'ordinateur.

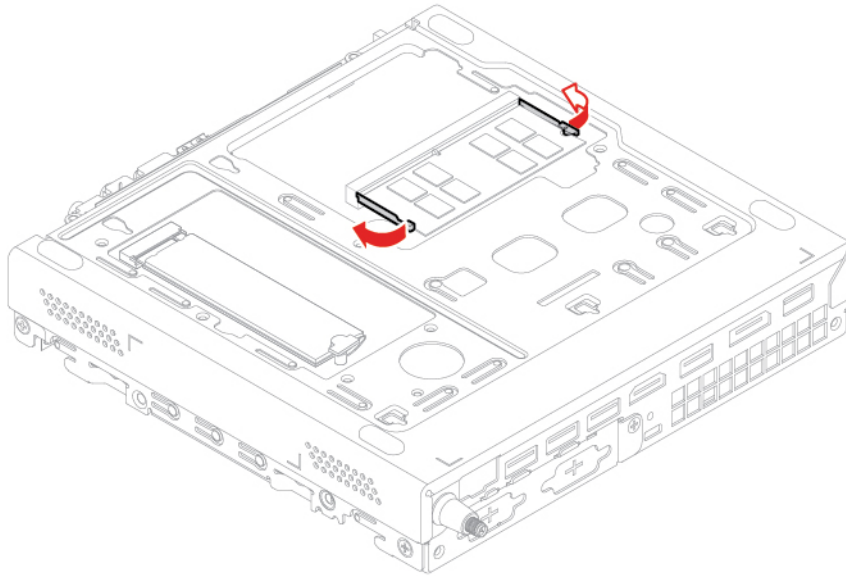
## Module de mémoire

### Condition préalable

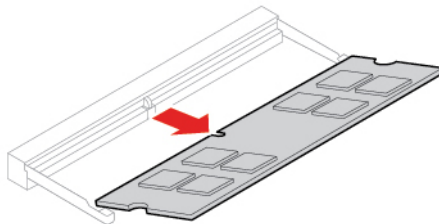
Avant de commencer, lisez Annexe A « Consignes de sécurité importantes » à la page 61 et imprimez ces instructions.

## Procédure de remplacement

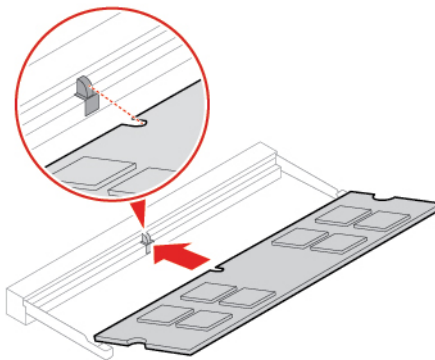
1. Retirez le carter de l'ordinateur. Voir « Carter de l'ordinateur » à la page 45.
2. Retirez le carter inférieur. Voir « Capot inférieur » à la page 52.
3. Déverrouillez les loquets.



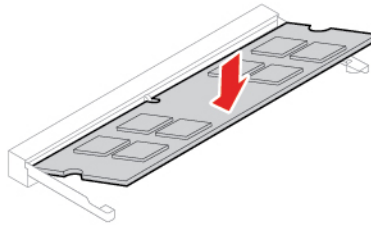
4. Retirez le module de mémoire.



5. Installez le module de mémoire.



6. Fixez le module de mémoire avec les loquets.



7. Réinstallez les pièces retirées. Ensuite, rebranchez le boîtier d'alimentation et tous les câbles déconnectés à l'ordinateur.

**Remarque** : Si un dispositif de verrouillage est disponible, utilisez-le pour verrouiller l'ordinateur.

## Disque SSD M.2

**Remarque** : Le disque M.2 est disponible sur certains modèles uniquement.

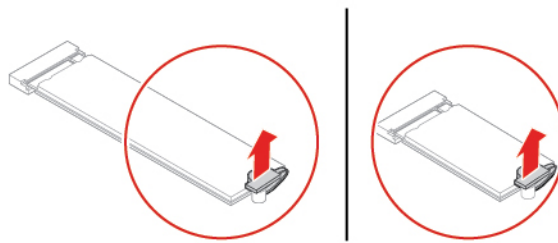
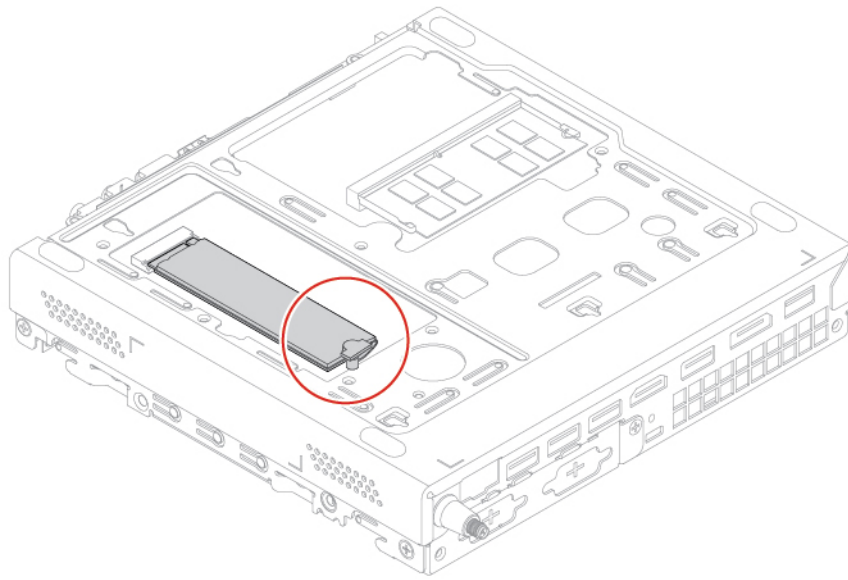
### Condition préalable

Avant de commencer, lisez Annexe A « Consignes de sécurité importantes » à la page 61 et imprimez ces instructions.

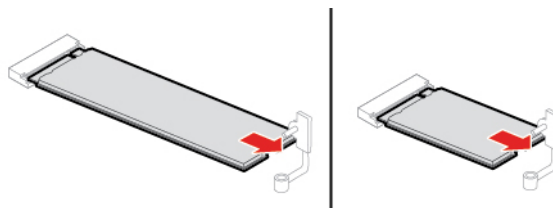
### Procédure de remplacement

1. Retirez le carter de l'ordinateur. Voir « Carter de l'ordinateur » à la page 45.
2. Retirez le carter inférieur. Voir « Capot inférieur » à la page 52.

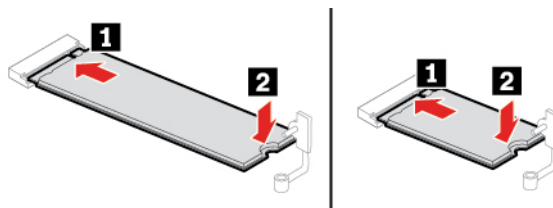
3. Ouvrez le loquet de rétention.



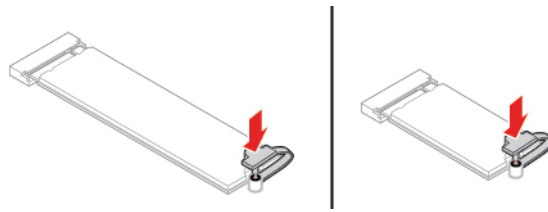
4. Retirez le disque SSD M.2.



5. Installez le disque SSD M.2.



6. Fermez le loquet de rétention.



7. Réinstallez les pièces retirées. Ensuite, rebranchez le boîtier d'alimentation et tous les câbles déconnectés à l'ordinateur.

**Remarque** : Si un dispositif de verrouillage est disponible, utilisez-le pour verrouiller l'ordinateur.

---

## Chapitre 8. Aide et assistance

---

### Ressources d'aide

Utilisez les ressources d'aide suivantes pour en savoir plus sur l'ordinateur et résoudre les problèmes.

Ressources	Comment accéder ?
Utilisez Lenovo Vantage pour : <ul style="list-style-type: none"><li>• Configurez les paramètres du périphérique.</li><li>• Téléchargez et installez l'interface UEFI BIOS, les mises à jour des pilotes et du microprogramme.</li><li>• Protégez votre ordinateur contre les menaces extérieures.</li><li>• Vérifiez l'état de la garantie de l'ordinateur.</li><li>• Accéder au <i>guide d'utilisation</i> et aux articles utiles.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ouvrez le menu <b>Démarrer</b> et cliquez sur <b>Lenovo Vantage</b>.</li><li>• Utilisez la recherche Windows.</li></ul>
Documentation sur le produit : <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Consignes de sécurité et déclaration de garantie</i></li><li>• <i>Guide de configuration</i></li><li>• <i>Ce Guide d'utilisation</i></li><li>• <i>Notice relative à la réglementation</i></li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Accédez au site <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a>.</li><li>2. Détectez votre ordinateur ou sélectionnez manuellement son modèle.</li><li>3. Sélectionnez <b>Documentation</b> et trouvez la documentation voulue.</li></ol>
Le site Web du support Lenovo contient les informations du support les plus récentes sur les sujets suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>• Pilotes et logiciels</li><li>• Solutions de diagnostic</li><li>• Garantie de produit et service</li><li>• Détail du produit et des pièces</li><li>• Vue de la base de connaissances et foire aux questions</li></ul>	<p><a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a></p>
Informations d'aide de Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ouvrez le menu <b>Démarrer</b> et cliquez sur <b>Obtenir de l'aide</b> ou <b>Conseils</b>.</li><li>• Utilisez la recherche Windows ou l'assistant personnel Cortana®.</li><li>• Site Web de support Microsoft : <a href="https://support.microsoft.com">https://support.microsoft.com</a></li></ul>

---

## Appeler Lenovo

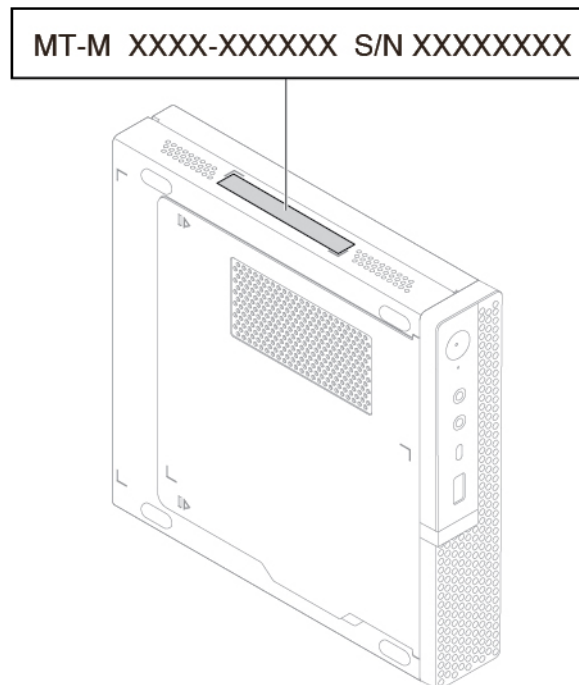
Si vous avez essayé de résoudre le problème vous-même et avez toujours besoin d'aide, appelez le Centre d'assistance client Lenovo.

## Avant de prendre contact avec Lenovo

Préparez les éléments suivants avant de contacter Lenovo :

1. Enregistrez les symptômes et les caractéristiques de l'incident :
  - Quelle est la nature de l'incident ? Est-il continu ou ponctuel ?
  - Tout message d'erreur ou code d'erreur ?
  - Quel système d'exploitation utilisez-vous ? Quelle version ?
  - Quelles applications étaient en cours de fonctionnement au moment de l'incident ?
  - Pouvez-vous reproduire l'incident ? Si oui, comment ?
2. Enregistrez les informations système :
  - Nom du produit
  - Type de machine et numéro de série

L'image suivante montre l'emplacement de l'étiquette indiquant le type de machine et le numéro de série de votre ordinateur.



## Centre de support client Lenovo

Pendant la période de garantie, vous pouvez appeler le Centre d'assistance client Lenovo pour obtenir de l'aide.



## Numéros de téléphone

Pour obtenir une liste des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou votre région, visitez le site suivant :

<https://pcsupport.lenovo.com/supportphonest>

**Remarque** : Les numéros de téléphone font l'objet de modification sans préavis. Si le numéro relatif à votre pays ou votre région n'est pas indiqué, prenez contact avec votre revendeur ou partenaire commercial Lenovo.

## Ces services sont disponibles pendant la période de garantie

- Identification des incidents - Un personnel qualifié est à votre service pour vous aider à déterminer s'il s'agit d'un incident matériel et à choisir l'action nécessaire pour y remédier.
- Réparation matérielle - S'il s'avère que l'incident provient d'un matériel Lenovo sous garantie, un personnel de maintenance qualifié est disponible pour assurer le niveau de service adéquat.
- Gestion de modifications techniques - Occasionnellement, il peut arriver que des modifications postérieures à la vente d'un produit soient nécessaires. Lenovo ou votre revendeur, s'il est agréé par Lenovo, effectuera les modifications techniques (EC) applicables à votre matériel.

## Services non couverts

- Remplacement ou utilisation de pièces non fabriquées pour ou par Lenovo, ou pièces non garanties par Lenovo
- L'identification des problèmes d'origine logicielle
- Configuration de l'UEFI BIOS dans le cadre d'une installation ou d'une mise à jour
- Changements, modifications ou mises à niveau des pilotes de périphérique
- Installation et maintenance de systèmes d'exploitation réseau (NOS)
- Installation et maintenance des programmes

Pour plus d'informations sur les dispositions relatives à la Garantie applicable à votre matériel Lenovo, reportez-vous à la section « Informations relatives à la garantie » du document *Consignes de sécurité et déclaration de garantie* fourni avec votre ordinateur.

---

## Acheter des services supplémentaires

Pendant et après la période de garantie, vous pouvez acquérir des services supplémentaires auprès de Lenovo à l'adresse

<https://www.lenovo.com/services>

Les noms et la disponibilité des services varient selon les pays.



---

## Annexe A. Consignes de sécurité importantes

---

### Consignes de sécurité

Les consignes qui suivent vous permettent d'utiliser votre ordinateur en toute sécurité. Suivez et conservez toutes les instructions fournies avec votre ordinateur. Les informations du présent document ne modifient pas les dispositions de votre contrat de vente ou de la Déclaration de Garantie. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations relatives à la garantie » du document *Consignes de sécurité et déclaration de garantie* fourni avec votre ordinateur.

La sécurité des clients est au cœur des préoccupations de Lenovo. Nos produits sont développés dans une optique de sécurité et d'efficacité. Cependant, les ordinateurs personnels sont des périphériques électroniques. Les cordons d'alimentation, les adaptateurs d'alimentation et d'autres dispositifs présentent un danger potentiel pour la sécurité et peuvent provoquer des blessures ou des dommages matériels, surtout s'ils sont mal utilisés. Pour réduire ces risques, suivez les instructions accompagnant votre produit, respectez tous les avertissements figurant sur le produit ainsi que dans les instructions d'utilisation et lisez soigneusement les informations de ce document. Ce faisant, vous vous prémunirez contre les risques et vous renforcerez la sécurité de l'environnement de travail informatique. Si l'ordinateur est utilisé de manière non spécifiée par le fabricant, la protection fournie par l'ordinateur peut être compromise.

**Remarque :** Ces informations comprennent des références aux blocs d'alimentation et aux batteries. En outre, certains produits (haut-parleurs et écrans, par exemple) sont accompagnés de boîtiers d'alimentation externes. Si vous possédez un tel produit, ces informations sont applicables. En outre, les produits informatiques contiennent une pile interne de la taille d'une pièce de monnaie qui fournit une alimentation à l'horloge système même lorsque l'ordinateur est débranché. Les consignes de sécurité concernant les piles s'appliquent donc à tous les produits informatiques.

---

### Conditions nécessitant une intervention immédiate

**Un produit peut être endommagé en raison d'une mauvaise utilisation ou d'une négligence. Certains dommages matériels sont suffisamment graves pour que le produit ne doive plus être utilisé tant qu'il n'a pas fait l'objet d'une inspection et, si nécessaire, d'une réparation par un agent de maintenance agréé.**

**Comme avec tout périphérique électronique, vous devez prêter une attention particulière au produit lors de sa mise sous tension.**

**Dans quelques rares cas, vous pourriez remarquer une odeur, de la fumée ou des étincelles en provenance de votre produit. Il se peut également que vous entendiez des claquements, des craquements ou des sifflements. Cela peut signifier simplement qu'un composant électronique interne est tombé en panne en mode contrôlé sans conséquence pour votre sécurité. Mais cela peut aussi indiquer un danger potentiel. Ne prenez pas de risques et ne tentez pas de diagnostiquer vous-même l'incident. Pour obtenir de l'assistance, contactez le service clients. Pour obtenir la liste des numéros de téléphone du support technique en ligne, accédez au site Web suivant :**

<https://pcsupport.lenovo.com/supportphonest>

**Inspectez régulièrement votre ordinateur et ses composants pour détecter tout dommage, signe d'usure ou source de danger. Si vous avez des doutes sur l'état d'un composant, n'utilisez pas le produit. Prenez contact avec le centre de support ou avec le fabricant du produit pour savoir comment diagnostiquer l'incident et, si nécessaire, faites réparer le produit.**

**Dans l'éventualité peu probable où vous constateriez l'une des manifestations décrites ci-après, ou en cas d'incidents remettant en cause la sécurité d'utilisation, cessez d'utiliser le produit et débranchez-le de sa source d'alimentation et des lignes téléphoniques jusqu'à ce que vous ayez pu obtenir des instructions du centre de support.**

- Cordons d'alimentation, prises, blocs d'alimentation, rallonges, dispositifs de protection contre les surtensions ou boîtiers d'alimentation fendus, cassés ou endommagés.
- Signes de surchauffe, fumée, étincelles.
- Pile ou batterie endommagée (par exemple, fentes, bosses ou plis), décharge en provenance d'une pile ou d'une batterie ou accumulation de substances étrangères sur une pile.
- Craquement, sifflement, bruit sec ou odeur forte émanant du produit.
- Signes que du liquide a été renversé ou qu'un objet est tombé sur l'ordinateur, le cordon d'alimentation ou le bloc d'alimentation.
- Exposition de l'ordinateur, du cordon d'alimentation ou du bloc d'alimentation à l'eau.
- Chute du produit ou tout autre dommage.
- Le produit ne fonctionne pas correctement lorsque vous suivez les instructions d'utilisation.

**Remarque :** Si vous constatez l'une de ces manifestations au niveau d'un produit non Lenovo (par exemple, une rallonge), cessez de l'utiliser tant que vous n'avez pas obtenu d'instructions auprès du fabricant ou que vous n'avez pas obtenu de pièce de rechange.

---

## Maintenance et mises à niveau

Ne tentez pas de réparer un produit vous-même, à moins d'y avoir été invité par le centre de support ou la documentation. Faites uniquement appel à un prestataire de services ayant reçu l'agrément pour réparer ce produit en particulier.

**Remarque :** Certains composants de l'ordinateur peuvent être mis à niveau ou remplacés par le client. Les mises à niveau sont généralement appelées des options. Les composants de rechange dont l'installation par le client est approuvée sont appelés des unités remplaçables par le client, ou CRU. Lenovo fournit une documentation qui contient des instructions indiquant dans quels cas le client peut installer des options ou remplacer des CRU. Vous devez suivre scrupuleusement toutes les instructions lorsque vous installez ou remplacez des composants. L'extinction d'un voyant d'alimentation ne signifie pas nécessairement que les niveaux de tension à l'intérieur d'un produit sont nuls. Avant de retirer les carters d'un produit équipé d'un cordon d'alimentation, vérifiez toujours qu'il est hors tension et débranché de toute source d'alimentation. Si vous avez des questions ou des doutes, adressez-vous au centre de support.

Bien qu'il n'y ait plus de pièce en mouvement dans votre ordinateur une fois le cordon d'alimentation débranché, les avertissements suivants sont requis pour votre sécurité.



Pièces mobiles :

N'approchez pas vos doigts ou toute autre partie du corps des composants amovibles dangereux. Si vous subissez une blessure, consultez immédiatement un médecin.



Surface chaude :

Évitez tout contact avec les composants chauds à l'intérieur de l'ordinateur. Pendant l'utilisation, certains composants deviennent suffisamment chauds pour brûler la peau. Arrêtez l'ordinateur, débranchez l'alimentation, et patientez une dizaine de minutes jusqu'au refroidissement des composants, avant d'ouvrir le carter de l'ordinateur.



Après remplacement d'une CRU, réinstallez tous les couvercles de protection, notamment le carter de l'ordinateur, avant de connecter et d'utiliser l'ordinateur. Cette action est importante pour éviter tout risque de décharge électrique et garantir le confinement d'un incendie inattendu susceptible de se produire dans de très rares conditions.



Bords tranchants :

Lors du remplacement des CRU, faites attention aux bords ou aux angles tranchants qui pourraient vous blesser. Si vous subissez une blessure, consultez immédiatement un médecin.

---

## Cordons et blocs d'alimentation



**N'utilisez que les cordons et les blocs d'alimentation fournis par le fabricant du produit.**

Les cordons d'alimentation doivent être conformes aux normes de sécurité. En Allemagne, ils doivent être de type H03VV-F, 3G, 0,75 mm<sup>2</sup> ou modèle ultérieur. Pour les autres pays, les types de cordons appropriés doivent être utilisés.

**N'enroulez jamais un cordon d'alimentation autour du bloc d'alimentation ou de tout autre objet. Une telle contrainte risque d'effiloche, de fissurer ou de plisser le cordon. Cela peut représenter un danger pour la sécurité.**

**Disposez les cordons d'alimentation de manière à ce qu'ils ne soient pas piétinés, ni coincés.**

**Évitez d'exposer le cordon et les boîtiers d'alimentation à des liquides. Ainsi, ne laissez pas le cordon ou le bloc d'alimentation à proximité d'éviers, de bassines, de toilettes ou sur des sols nettoyés avec des détergents liquides. Les liquides risquent de provoquer des court-circuits, surtout si le cordon ou le bloc d'alimentation a été soumis à des contraintes résultant d'une mauvaise utilisation. Les liquides peuvent également entraîner une corrosion progressive des terminaisons du cordon d'alimentation ou des connecteurs susceptible de provoquer une surchauffe.**

**Assurez-vous que les connecteurs du cordon d'alimentation sont correctement branchés sur les prises.**

**N'utilisez pas de boîtiers d'alimentation présentant des signes de corrosion sur les broches d'entrée C.A. ou des signes de surchauffe (déformation du plastique, par exemple) sur les broches d'entrée C.A. ou à tout autre endroit.**

**N'utilisez pas de cordons d'alimentation sur lesquels les contacts électriques à l'une ou l'autre des extrémités présentent des signes de corrosion ou de surchauffe, ou qui semblent être endommagés.**

**Pour empêcher toute surchauffe, ne couvrez pas le boîtier d'alimentation avec vêtement ou d'autres objets lorsque celui-ci est branché sur une prise électrique.**

---

## Remarque relative au cordon d'alimentation

**Remarque :** Le cordon d'alimentation et l'adaptateur fournis avec ce produit sont destinés à être utilisés avec ce produit uniquement. Ne les utilisez pas avec d'autres produits.

Pour votre sécurité Lenovo fournit un cordon d'alimentation avec une prise de terre à utiliser avec le présent produit. Pour éviter tout risque d'électrocution, utilisez toujours ce cordon d'alimentation et connectez-le à une prise mise à la terre.

Les cordons d'alimentation fournis par Lenovo aux États-Unis et au Canada sont homologués par l'Underwriters Laboratories (UL) et certifiés par l'Association canadienne de normalisation (CSA).

Pour une tension de 115 volts, utilisez un ensemble répertorié par l'UL, composé d'un cordon à trois conducteurs de type SVT ou SJT, de diamètre au moins égal au numéro 18 AWG et de longueur

n'excédant pas 4,6 mètres, et d'une fiche de prise de courant (10 A - 125 V) à lames en parallèle, avec mise à la terre.

Pour une tension de 230 volts (États-Unis) : utilisez un ensemble répertorié par l'UL, composé d'un cordon à trois conducteurs de type SVT ou SJT, de diamètre au moins égale au numéro 18 AWG et de longueur n'excédant pas 4,6 mètres, et d'une fiche de prise de courant (10 A - 250 V) à lames en tandem, avec mise à la terre.

Pour une tension de 230 volts (hors des États-Unis) : utilisez un cordon muni d'une prise de terre. Le cordon doit avoir été certifié par les autorités du pays dans lequel l'équipement est installé.

Les cordons d'alimentation fournis par Lenovo pour un pays ou une région donné(e) sont disponibles uniquement dans ce pays ou cette région.

Pour les unités devant être utilisées en Allemagne : la sécurité des cordons d'alimentation doit être approuvée. En Allemagne, ils doivent être de type H05VV-F, 3G, 0,75 mm<sup>2</sup> ou de section supérieure. Pour les autres pays, les types de cordons appropriés doivent être utilisés.

Concernant les unités utilisées au Danemark : utilisez un cordon muni d'une prise de terre. Le cordon doit avoir été certifié par les autorités du pays dans lequel l'équipement est installé.

Concernant les unités utilisées en Norvège, en Suède et en Finlande : utilisez un cordon muni d'une prise à deux broches. Le cordon doit avoir été certifié par les autorités du pays dans lequel l'équipement est installé.

Si vous avez l'intention d'utiliser votre ordinateur dans un pays ou une région autre que le lieu où l'appareil a été acheté, veuillez vous procurer un cordon d'alimentation Lenovo supplémentaire adapté au pays ou à la région où le PC sera utilisé. Consultez le guide sur les cordons d'alimentation disponible sur notre site <https://support.lenovo.com>, pour plus d'informations. Certains pays et régions prennent en charge plusieurs tensions, par conséquent assurez-vous de commander le cordon d'alimentation correspondant à la tension appropriée.

---

## Rallonges et périphériques connexes

Assurez-vous que les rallonges, les dispositifs de protection contre les surtensions, les blocs d'alimentation de secours et les multiprises que vous utilisez ont des caractéristiques de tension correspondant aux besoins électriques du produit. Ne surchargez jamais ces périphériques. Si vous utilisez des multiprises, la charge ne doit pas dépasser la tension d'entrée. Adressez-vous à un électricien pour plus de détails ou si vous avez des questions concernant les charges de courant, les besoins en alimentation et les tensions d'entrée.

---

## Fiches électriques et prises de courants



**DANGER**

Si une prise de courant destinée au matériel de votre ordinateur semble être endommagée ou corrodée, ne l'utilisez pas et attendez qu'elle soit remplacée par un électricien qualifié.

Ne tordez pas ou ne modifiez pas une fiche électrique. Si une fiche est endommagée, prenez contact avec le fabricant pour la remplacer.

Ne partagez pas une prise de courant avec d'autres appareils domestiques ou professionnels consommant une grande quantité d'électricité, car une tension instable risquerait d'endommager votre ordinateur, vos données ou les périphériques connectés.

Certains produits sont équipés d'une fiche à trois broches. Cette fiche s'adapte uniquement à une prise de courant mise à la terre. Il s'agit d'un dispositif de sécurité. Ne le désactivez pas en tentant d'insérer la fiche dans une prise non reliée à la terre. Si vous ne pouvez pas enfoncer la fiche dans la prise, demandez à un électricien de vous fournir un adaptateur de prise approuvé ou de remplacer la prise par une autre prise prenant en charge ce dispositif de sécurité. Ne surchargez jamais une prise de courant. La charge totale du système ne doit pas dépasser 80 pour cent de la tension du circuit de dérivation. Adressez-vous à un électricien pour plus de détails ou si vous avez des questions concernant les charges de courant et les tensions des circuits de dérivation.

Assurez-vous que la prise de courant utilisée est correctement câblée, facilement accessible et placée à proximité du matériel. Ne tendez pas complètement les cordons d'alimentation pour éviter toute contrainte.

Assurez-vous que la prise de courant délivre une tension et un courant adaptés au produit que vous installez.

Branchez et débranchez avec précaution le matériel de la prise de courant.

---

## Instruction concernant le bloc d'alimentation

Ne retirez jamais le cache d'un bloc d'alimentation ou d'un autre composant portant l'étiquette suivante.



Les composants portant cette étiquette contiennent une tension, un courant électrique et des niveaux d'énergie dangereux. Aucune pièce ne peut être remplacée à l'intérieur de ces composants. Si vous pensez qu'un de ces composants présente un incident, contactez un technicien de maintenance.

---

## Périphériques externes

**ATTENTION :**

Ne branchez ou ne débranchez pas de câbles de périphérique externe autres que des câbles USB (Universal Serial Bus) et 1394 quand l'ordinateur est sous tension, car vous risqueriez de l'endommager. Afin d'éviter d'endommager les périphériques connectés, patientez au moins cinq secondes après la mise hors tension de l'ordinateur pour débrancher les périphériques externes.



---

## Consigne relative à la pile cellulaire au lithium



**Risque d'explosion en cas de remplacement incorrect de la pile.**

**Si la batterie à pile cellulaire n'est pas une CRU, n'essayez pas de la remplacer. Son remplacement doit être réalisé par un service de réparation ou un technicien Lenovo agréé.**

**Les services de réparation ou les techniciens Lenovo agréés recyclent les batteries conformément aux lois et réglementations du pays.**



Remplacez la batterie à pile cellulaire au lithium usagée par une pile de type identique ou de type équivalent selon les recommandations du fabricant. La pile contient du lithium et peut exploser en cas de mauvaise utilisation, de mauvaise manipulation ou de mise au rebut inappropriée. L'ingestion de la batterie à pile cellulaire au lithium peut provoquer des étouffements ou de graves brûlures internes en l'espace de deux heures et peut même entraîner la mort.

Tenez les enfants éloignés des batteries. Si la batterie à pile cellulaire au lithium est ingérée ou placée à l'intérieur d'une partie du corps, consultez immédiatement un médecin.

### **Ne pas :**

- La jeter à l'eau
- L'exposer à une température supérieure à 100 °C
- Chercher à la réparer ou à la démonter
- La laisser dans un environnement à pression atmosphérique extrêmement faible
- La laisser dans un environnement à température extrêmement élevée
- L'écraser, la perforer, l'incinérer ou l'écraser

Ne pas mettre la pile à la poubelle. Pour la mise au rebut, se reporter à la réglementation en vigueur.

Les déclarations qui suivent s'appliquent aux utilisateurs de l'état de Californie, aux Etats-Unis.

Informations relatives au perchlorate pour la Californie :

Les produits contenant batteries à pile cellulaire au lithium (dioxyde de manganèse) peuvent contenir du perchlorate.

Produits à base de perchlorate - des consignes de manipulation spéciales peuvent s'appliquer. Voir <https://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>.

---

## Chaleur et ventilation des produits



Les ordinateurs, boîtiers d'alimentation et de nombreux accessoires peuvent générer de la chaleur lorsqu'ils sont sous tension et lorsque les batteries sont en charge. Respectez toujours ces précautions de base :

- Ne laissez pas l'ordinateur, le boîtier d'alimentation ou les accessoires sur vos genoux ou en contact avec toute autre partie de votre corps pendant un long moment lorsque les produits sont sous tension ou lorsque la batterie est en cours de charge. L'ordinateur, le boîtier d'alimentation et de nombreux accessoires dégagent de la chaleur lorsqu'ils fonctionnent. Un contact prolongé avec votre peau peut provoquer des lésions, voire des brûlures.
- Veillez à ne pas recharger la batterie et à ne pas utiliser votre ordinateur, son boîtier d'alimentation ou ses accessoires à proximité de produits inflammables ou dans des environnements explosifs.
- Votre produit est équipé d'ouvertures de ventilation, de ventilateurs et de dissipateurs thermiques à des fins de sécurité, de confort et de fiabilité de fonctionnement. Vous risquez de bloquer ces dispositifs par inadvertance si vous placez le produit sur un lit, un canapé, un tapis ou toute autre surface souple. Vous ne devez jamais bloquer, couvrir ou désactiver ces dispositifs.

Vous devez inspecter votre ordinateur au moins une fois par trimestre pour vérifier que de la poussière ne s'est pas accumulée. Avant de procéder à cette opération, mettez l'ordinateur hors tension et débranchez-le de la prise de courant. Vous pouvez ensuite retirer la poussière qui se trouve dans les ventilateurs ou les trous du panneau frontal. Si vous remarquez que de la poussière s'est accumulée à l'extérieur, vous devez également examiner et retirer la poussière se trouvant à l'intérieur de l'ordinateur, notamment dans les ventilateurs (du dissipateur thermique, du bloc d'alimentation et de l'ordinateur). Avant de retirer le carter, mettez toujours l'ordinateur hors tension et débranchez-le. Il est recommandé d'éviter d'utiliser l'ordinateur à moins de 60 centimètres d'un lieu de passage important. Si vous ne pouvez pas faire autrement, inspectez et nettoyez l'ordinateur plus souvent.

Respectez toujours les précautions suivantes pour assurer votre sécurité et des performances optimales de votre ordinateur :

- Lorsque l'ordinateur est branché, ne retirez jamais le carter.
- Vérifiez régulièrement l'extérieur de l'ordinateur pour rechercher les éventuelles accumulations de poussière.
- Retirez la poussière qui se trouve dans les ventilateurs ou les orifices du panneau frontal. Si vous travaillez dans un environnement poussiéreux ou près d'un lieu de passage important, nettoyez plus souvent votre ordinateur.
- Ne réduisez pas et ne bloquez pas les ouvertures de ventilation.
- Afin d'éviter tout risque de surchauffe, n'installez et n'utilisez pas l'ordinateur dans un meuble.
- La température de l'air circulant dans l'ordinateur ne doit pas dépasser 35 °C.
- N'installez pas de dispositif de filtration de l'air. Il pourrait en effet empêcher le processus de refroidissement.

## Informations relatives à la sécurité du courant électrique



Le courant électrique provenant de l'alimentation, du téléphone et des câbles de transmission peut présenter un danger.

Pour éviter tout risque de choc électrique :

- Evitez d'utiliser votre ordinateur pendant un orage.
- Ne manipulez aucun câble et n'effectuez aucune opération d'installation, d'entretien ou de reconfiguration de ce produit au cours d'un orage.
- Branchez tous les cordons d'alimentation sur un socle de prise de courant correctement câblé et mis à la terre.
- Branchez sur des socles de prise de courant correctement câblés tout équipement connecté à ce produit.
- Lorsque cela est possible, n'utilisez qu'une seule main pour brancher ou débrancher les câbles d'interface.
- Ne mettez jamais un équipement sous tension en cas d'incendie ou d'inondation, ou en présence de dommages matériels.
- Avant de retirer le carter de l'unité, débranchez les cordons d'alimentation, la batterie et tous les câbles (sauf instruction contraire mentionnée dans les procédures d'installation et de configuration).
- N'utilisez pas votre ordinateur avant d'avoir correctement mis en place tous les boîtiers des composants internes. N'utilisez jamais l'ordinateur lorsque les composants et les circuits ne sont pas protégés.



Lorsque vous installez, que vous déplacez, ou que vous manipulez le présent produit ou les périphériques qui lui sont raccordés, reportez-vous aux instructions ci-dessous pour brancher et débrancher les différents cordons.

**Connexion :**

1. Mettez les unités hors tension.
2. Commencez par brancher tous les cordons sur les unités.
3. Branchez les câbles d'interface sur des connecteurs.
4. Branchez les cordons d'alimentation sur des prises.
5. Mettez les périphériques sous tension.

**Déconnexion :**

1. Mettez les unités hors tension.
2. Débranchez les cordons d'alimentation des prises.
3. Débranchez les câbles d'interface des connecteurs.
4. Débranchez tous les câbles des unités.

Le cordon d'alimentation doit être débranché de la prise murale ou de sa prise avant de procéder à l'installation des autres câbles électriques connectés à l'ordinateur.

Il ne doit être rebranché à la prise de courant murale ou à sa prise qu'une fois tous les autres câbles électriques connectés à l'ordinateur.



**Pendant un orage, ne procédez à aucun remplacement ni à aucune connexion ou déconnexion du câble de la prise téléphonique murale.**

---

## Ecran à cristaux liquides (LCD)



**Pour éviter tout risque de choc électrique :**

- **Ne retirez pas les carters.**
- **N'utilisez pas le produit si le socle n'est pas connecté.**
- **Ne tentez pas de connecter ou de déconnecter le produit pendant un orage.**
- **La prise du cordon d'alimentation doit être connectée à une prise de courant correctement câblée et mise à la terre.**
- **Tout équipement connecté à ce produit doit également être branché à des prises de courant correctement câblées et mises à la terre.**
- **Pour isoler l'écran de l'alimentation électrique, retirez la fiche de la prise de courant. La prise de courant doit être aisément accessible.**

Manipulation :

- Si votre écran pèse plus de 18 kg, nous vous recommandons de le déplacer ou de le soulever à deux personnes.

Mise au rebut de produits (écrans TFT) :

- La lampe fluorescente de l'écran à cristaux liquides contient du mercure ; procédez à la mise au rebut conformément à la réglementation en vigueur dans votre pays.

Avertissements liés à la batterie :

- Il existe un risque d'explosion si le type de la batterie est incorrect.
- Mettre les piles usagées au rebut en suivant les instructions.

---

## Utiliser d'écouteurs, de casque ou de micro-casque

- Si votre ordinateur est équipé à la fois d'un connecteur pour casque et d'un connecteur de sortie de ligne audio, utilisez toujours le connecteur pour casque pour des écouteurs, un casque ou un micro-casque. Cependant, le connecteur pour casque ne prend pas en charge les micros des micro-casques.
- Si votre ordinateur est équipé à la fois d'un connecteur de micro-casque et d'un connecteur de sortie de ligne audio, utilisez toujours le connecteur de micro-casque pour des écouteurs, un casque ou un micro-casque.



Une pression sonore excessive dans les casques ou les oreillettes peut entraîner une perte de l'audition. En réglant le volume au maximum, la tension de sortie dans le casque ou l'oreillette et le niveau de pression sonore augmentent. Afin de protéger votre audition, réglez l'égaliseur à un niveau approprié.

L'utilisation prolongée d'un casque ou d'écouteurs à un volume élevé peut se révéler nocif si le débit du casque ou des écouteurs n'est pas conforme aux spécifications de la norme EN 50332-2. Le connecteur de sortie casque de votre ordinateur est conforme au sous-alinéa 7 de la norme NF EN 50332-2. Ces spécifications limitent la tension maximale de sortie efficace de la bande large de l'ordinateur à 150 mV. Pour vous protéger contre toute perte auditive, assurez-vous que les casques ou les écouteurs que vous utilisez sont également conformes aux spécifications de la norme EN 50332-2 (alinéa 7 des limites) concernant le voltage de bande large de 75 mV. Toute utilisation de casques non conformes aux spécifications de la norme NF EN 50332-2 peut se révéler dangereuse en raison des niveaux excessifs de pression acoustique.

Si votre ordinateur Lenovo est livré avec un casque ou des écouteurs, l'association de ces dispositifs à l'ordinateur respecte les spécifications de la norme NF EN 50332-1. Si vous utilisez d'autres casques ou écouteurs, assurez-vous qu'ils sont conformes aux spécifications de la norme NF EN 50332-1 (clause 6.5 relative aux valeurs de limitation). Toute utilisation de casques non conformes aux spécifications de la norme NF EN 50332-1 peut se révéler dangereuse en raison des niveaux excessifs de pression acoustique.

---

## Avertissement de risque d'étouffement



RISQUE D'ÉTOUFFEMENT – Produit contenant des pièces de petite dimension.

Tenir à l'écart des enfants de moins de trois ans.

---

## Consigne relative aux sacs plastiques



**Les sacs en plastique peuvent être dangereux. Tenez-les à l'écart des bébés et des enfants afin d'éviter tout risque de suffocation.**

---

## Consignes relatives aux composants en verre

### ATTENTION :

**Certaines parties de votre produit peuvent être en verre. Si vous faites tomber le produit sur une surface dure, ou s'il subit un choc important, le verre pourrait casser. Si le verre est cassé, ne le touchez pas et n'essayez pas de l'enlever. N'utilisez plus le produit tant que le verre n'a pas été remplacé par le personnel de maintenance qualifié.**

---

## Remarques concernant le positionnement de l'ordinateur

Un positionnement inadéquat de l'ordinateur peut blesser des enfants.

- Placez l'ordinateur sur un meuble solide de faible hauteur ou sur un bureau fixé au mur.
- Ne placez pas l'ordinateur sur le bord du bureau.
- Rangez les câbles de l'ordinateur hors de portée des enfants.
- Certains éléments, comme les jouets, peuvent attirer les enfants. Conservez ces éléments éloignés de l'ordinateur.

Surveillez les enfants dans les pièces où les instructions de sécurité ci-dessus ne peuvent pas être pleinement mises en œuvre.

---

## Déclaration d'énergie dangereuse



**Débranchez tous les cordons d'alimentation des prises de courant avant de retirer le carter de l'ordinateur ou toute partie portant l'étiquette ci-dessus.**

NE démontez PAS les composants portant l'étiquette ci-dessus. Aucune pièce ne peut être remplacée à l'intérieur de ces composants.

Votre produit est conçu pour une utilisation sûre. Toutefois, les composants portant cette étiquette contiennent une tension, un courant électrique et des niveaux d'énergie dangereux. Le démontage de ces composants peut provoquer un incendie ou peut même entraîner la mort. Si vous pensez qu'un de ces composants présente un problème, contactez un technicien de maintenance.

### ATTENTION :



**Lumière vive, peut avoir des effets négatifs sur la peau et les yeux. Débranchez toutes les sources d'alimentation avant toute opération de maintenance.**

### ATTENTION :



**Lumière infrarouge, peut avoir des effets négatifs sur la peau et les yeux. Débranchez toutes les sources d'alimentation avant toute opération de maintenance.**

---

## Confort oculaire

Les propriétés de l'écran, en plus des remarques suivantes, permettent de réduire la fatigue oculaire et d'améliorer le confort de l'utilisateur.

Pour obtenir des conseils afin de réduire la fatigue oculaire, accédez à <https://www.lenovo.com/us/en/safecom/> pour consulter la section « Réduire la fatigue oculaire ».

---

## Avis de prévention relatif au risque de basculement

L'ordinateur peut être dangereux pour les enfants s'il ne se trouve pas dans un endroit approprié. Suivez les conseils ci-dessous pour protéger les enfants des dommages causés par le basculement de l'ordinateur :

- Placez les ordinateurs ou les écrans sur un meuble solide de faible hauteur ou sur un bureau fixé au mur. Poussez les ordinateurs ou les moniteurs aussi loin que possible du bord du meuble.
- Gardez les télécommandes, les jouets et autres objets susceptibles d'attirer les enfants éloignés des ordinateurs ou des moniteurs
- Gardez les câbles de l'ordinateur ou du moniteur hors de la portée des enfants.
- Surveillez les enfants dans les pièces où ces consignes de sécurité n'ont pas été respectées.

### ATTENTION :

**Certaines parties de votre produit peuvent être en verre. Si vous faites tomber le produit sur une surface dure, ou s'il subit un choc important, le verre pourrait casser. Si le verre se casse, ne le touchez pas et n'essayez pas de l'enlever. N'utilisez plus le produit tant que le verre n'a pas été remplacé par le personnel de maintenance qualifié.**

---

## Télécommande

### ATTENTION :

**N'utilisez pas de batteries rechargeables dans cet appareil.**

---

## Protection antistatique

Si l'électricité statique est inoffensive pour votre santé, elle risque en revanche de causer des dommages importants aux composants et options de votre ordinateur. Une manipulation incorrecte des composants sensibles à l'électricité statique risque de les endommager. Lorsque vous déballez une option ou une CRU, n'ouvrez pas l'emballage antistatique qui contient le composant avant que les instructions ne vous demandent de l'installer.

Lorsque vous manipulez des options ou des CRU, ou que vous réalisez des interventions à l'intérieur de l'ordinateur, prenez les précautions suivantes afin d'éviter les dommages liés à l'électricité statique :

- Limitez vos mouvements. Vos mouvements pourraient générer de l'électricité statique autour de vous.
- Manipulez toujours les composants avec précaution. Manipulez les cartes, modules mémoire et autres cartes à circuits imprimés en les tenant par les bords. Ne touchez jamais les circuits imprimés.
- Empêchez toute autre personne de toucher les composants.
- Lorsque vous installez une option ou une CRU sensible à l'électricité statique, mettez l'emballage antistatique du composant en contact avec le carter d'un logement d'extension en métal ou toute autre surface métallique non peinte de l'ordinateur pendant au moins deux secondes. Ceci a pour effet de dissiper une partie de l'électricité statique présente dans l'emballage et votre corps.
- Lorsque cela est possible, retirez le composant de son emballage antistatique au dernier moment et installez-le sans le poser. Sinon, posez-le sur son emballage antistatique, sur une surface plane et lisse.
- Ne placez pas le composant sur le carter de l'ordinateur ni sur toute autre surface métallique.

---

## Environnement d'exploitation

### Altitude maximale sans pressurisation

- En fonctionnement : -15,2 à 3 048 m

- Stockage : -15,2 à 10 668 m

### Température

- En fonctionnement : 10 à 35 °C
- Stockage dans l'emballage d'origine : -40 à 60 °C
- Stockage sans l'emballage : -10 à 60 °C

**Remarque** : Si votre ordinateur a été stocké ou transporté à des températures inférieures à 10 °C, laissez l'ordinateur reprendre progressivement une température de fonctionnement optimale avant de l'utiliser. Ce processus peut prendre jusqu'à deux heures. L'utilisation de l'ordinateur à une température de fonctionnement inférieure risque de l'endommager irrémédiablement.

### Humidité relative

- En fonctionnement : 20 % à 80 % (sans condensation)
- Stockage : 20 % à 90 % (sans condensation)

---

## Entretien et maintenance

Votre ordinateur, s'il fait l'objet d'un entretien et d'une maintenance appropriés, vous fournira un service fiable. Vous trouverez dans les rubriques suivantes les informations permettant de faire fonctionner votre ordinateur avec les meilleures performances.

### Conseils d'entretien de base

Voici quelques précautions élémentaires à respecter pour le bon fonctionnement de l'ordinateur :

- Placez l'ordinateur dans un endroit sec et propre. Assurez-vous qu'il est disposé sur une surface plane et solide.
- Laissez un espace dégagé autour des grilles d'aération. N'obturez pas les grilles d'aération de l'ordinateur et de l'écran sous peine de surchauffe.
- Tenez les appareils électriques tels que les ventilateurs, radios, haut-parleurs, climatiseurs et fours micro-ondes à l'écart de votre ordinateur, car les puissants champs magnétiques qu'ils génèrent risqueraient d'endommager l'écran et les données présentes sur l'unité de stockage.
- Ne posez pas de nourriture ni de boissons à proximité de l'ordinateur. Vous pourriez faire tomber des miettes ou renverser du liquide sur le clavier et la souris, ce qui les rendrait inutilisables.
- Évitez d'exposer à l'eau les interrupteurs d'alimentation et autres boutons de contrôle. L'humidité peut les endommager et provoquer des décharges électriques.
- Débranchez toujours un cordon d'alimentation par la prise et non en tirant sur le cordon.
- Maintenez à jour votre ordinateur, vos pilotes de périphérique et votre système d'exploitation.
- Videz régulièrement la corbeille.
- Faites régulièrement le ménage des dossiers Boîte de réception, Éléments envoyés et Éléments supprimés dans votre application de messagerie.
- De temps à autre, nettoyez les fichiers et libérez de l'espace sur l'unité de stockage afin d'éviter les problèmes de performance.
- Gérez un journal. Les entrées de ce journal doivent inclure les modifications matérielles ou logicielles les plus importantes, les mises à jour de pilote de périphérique, les incidents survenus par intermittence et les solutions mises en œuvre pour y remédier, ainsi que tous les autres incidents qui se sont produits. Les problèmes peuvent résulter d'une modification de matériel, d'une modification logicielle ou de toute autre action exécutée. Vous pouvez vous appuyer sur les données d'un journal ou solliciter l'expertise d'un technicien Lenovo pour déterminer la cause du problème.



- Sauvegardez régulièrement vos données sur l'unité de stockage. Vous pouvez restaurer l'unité de stockage à partir d'une sauvegarde.
- Créez un support de récupération dès que possible. Vous pouvez utiliser le support de récupération pour restaurer votre système d'exploitation même si Windows ne démarre pas.
- Obtenez les derniers correctifs de mise à jour du système d'exploitation, des logiciels et des pilotes de périphérique.

### **Conseils d'entretien sur le déplacement de l'ordinateur**

Avant de déplacer votre ordinateur, prenez les précautions ci-dessous :

1. Sauvegardez régulièrement vos données sur l'unité de stockage.
2. Retirez tous les supports des unités et mettez hors tension tous les périphériques connectés, ainsi que l'ordinateur. Débranchez ensuite tous les cordons d'alimentation des prises de courant, puis déconnectez tous les câbles reliés à l'ordinateur.
3. Si vous avez conservé les cartons et les emballages de protection, rangez-y les unités. Si vous utilisez d'autres cartons, emballez soigneusement les unités pour éviter de les endommager.

Lorsque vous voyagez dans un autre pays ou une autre région avec votre ordinateur, vous devez vous informer au préalable sur les normes électriques locales. Si le type de prise de courant local n'est pas le même que celui que vous utilisez actuellement, contactez le Centre de support client Lenovo pour acheter un adaptateur ou un nouveau cordon d'alimentation.

### **Nettoyez votre ordinateur**

#### **ATTENTION :**

**Retirez tous les supports des unités et mettez hors tension tous les périphériques connectés, ainsi que l'ordinateur. Débranchez ensuite tous les cordons d'alimentation des prises de courant, puis déconnectez tous les câbles reliés à l'ordinateur.**

Il est conseillé de nettoyer régulièrement l'ordinateur de manière à protéger sa surface et à assurer son bon fonctionnement.

**Nettoyez la surface de l'ordinateur :** Essayez-le avec un chiffon non pelucheux imbibé d'eau et de savon doux. Évitez d'appliquer des liquides directement sur la surface.

**Nettoyage du clavier :** Passez un tissu non pelucheux et légèrement humidifié avec de l'eau et du savon doux sur chacune des touches. Si vous essayez plusieurs touches à la fois, le chiffon risque d'accrocher une touche adjacente et de l'endommager. Évitez de vaporiser un produit de nettoyage directement sur le clavier. Pour enlever des miettes ou des poussières de dessous les touches, vous pouvez utiliser un soufflet pour appareil photo avec une brosse ou un sèche-cheveux en position froid.

**Nettoyage de l'écran de l'ordinateur :** Les rayures, la graisse, la poussière, les produits chimiques et les rayons ultraviolets peuvent avoir un impact sur la performance de l'écran de l'ordinateur. Essayez délicatement l'écran avec un chiffon sec, doux et non-pelucheux. Si vous voyez une marque sur votre écran qui ressemble à une rayure, il peut s'agir d'une tache. Essayez délicatement la tache à l'aide d'un chiffon sec et doux. Si la tache est toujours présente, humidifiez un chiffon doux et non pelucheux avec de l'eau ou un nettoyant pour lunettes mais n'appliquez pas des liquides directement sur l'écran de votre ordinateur. Séchez bien l'écran avant de refermer l'ordinateur.



---

## Annexe B. Informations relatives à l'accessibilité et à l'ergonomie

Le présent chapitre fournit des informations sur l'accessibilité et l'ergonomie.

---

### Informations d'accessibilité

Lenovo s'engage à fournir un meilleur accès aux informations et aux technologies pour les utilisateurs malentendants, malvoyants ou à mobilité réduite. Cette section présente des méthodes permettant à ces utilisateurs de profiter pleinement de leur ordinateur. La documentation à jour relative aux informations liées à l'accessibilité est disponible à l'adresse suivante :

<https://www.lenovo.com/accessibility>

#### Raccourcis clavier

La liste suivante regroupe les raccourcis clavier qui peuvent vous aider à simplifier l'utilisation de votre ordinateur.

**Remarque** : Selon le modèle de votre clavier, certains des raccourcis clavier suivants peuvent ne pas être disponibles.

- **Touche du logo Windows+U** : ouvrir les Options d'ergonomie
- **Maj. droite pendant huit secondes** : activer ou désactiver les touches de filtre
- **Maj. cinq fois** : activer ou désactiver les touches rémanentes
- **Verrouillage numérique pendant cinq secondes** : activer ou désactiver les touches de basculement
- **Alt gauche+Maj. gauche+Verrouillage numérique** : activer ou désactiver les touches de la souris
- **Alt gauche+Maj. gauche+PrtScn (ou PrtSc)** : activer ou désactiver le contraste élevé

Pour plus d'informations, consultez <https://windows.microsoft.com> et effectuez ensuite une recherche avec l'un des mots-clés suivants : keyboard shortcuts, key combinations, shortcut keys.

#### Options d'ergonomie

Les utilisateurs peuvent également utiliser les Options d'ergonomie fournies avec le système d'exploitation Windows pour configurer leur ordinateur en fonction de leurs besoins physiques et cognitifs.

Pour accéder à Options d'ergonomie :

1. Accédez au **Panneau de configuration** et visualisez ce dernier par Catégorie.
2. Cliquez sur **Options d'ergonomie** → **Options d'ergonomie**.
3. Choisissez l'outil approprié en suivant les instructions à l'écran.

Les Options d'ergonomie comprennent principalement les outils suivants :

- Loupe  
La Loupe est un utilitaire pratique qui agrandit une partie ou la totalité de l'écran pour vous permettre de mieux distinguer les éléments.
- Narrateur  
Le Narrateur est un lecteur d'écran qui lit tout haut ce qui est affiché à l'écran et décrit certains événements, tels que les messages d'erreur.
- Clavier visuel

Si vous préférez taper ou saisir des données dans votre ordinateur à l'aide d'une souris, d'une manette de jeu ou d'autres périphériques de pointage au lieu du clavier physique, vous pouvez utiliser le clavier visuel. Le clavier visuel affiche un clavier visuel contenant toutes les touches standard. Vous pouvez sélectionner des touches à l'aide de la souris ou d'un autre dispositif de pointage, ou encore appuyer sur l'écran pour sélectionner des touches si votre ordinateur prend en charge l'écran multitactile.

- **Contraste élevé**

Un contraste élevé est une fonction qui accentue le contraste des couleurs de certains éléments de texte ou de certaines images sur l'écran. Par conséquent, ces éléments sont plus distincts et plus faciles à identifier.

- **Clavier personnalisé**

Réglez les paramètres du clavier pour faciliter l'utilisation de votre clavier. Par exemple, vous pouvez utiliser le clavier pour contrôler le pointeur ce qui facilitera la saisie de certaines combinaisons de touches sur votre clavier.

- **Souris personnalisée**

Réglez les paramètres de la souris pour faciliter son utilisation. Vous pouvez par exemple modifier l'apparence du pointeur et rendre la souris plus facile à utiliser pour gérer les fenêtres.

## **Reconnaissance vocale**

La reconnaissance vocale vous permet de contrôler oralement votre ordinateur.

Vous pouvez utiliser les instructions orales pour contrôler le clavier et la souris. Grâce aux instructions orales, vous pouvez démarrer des programmes, ouvrir des menus, cliquer sur des objets à l'écran, dicter du texte dans des documents, ou encore rédiger et envoyer des e-mails.

Pour utiliser la reconnaissance vocale :

1. Accédez au **Panneau de configuration** et visualisez ce dernier par Catégorie.
2. Cliquez sur **Options d'ergonomie → Reconnaissance vocale**.
3. Suivez les instructions affichées.

## **Technologies de lecteur d'écran**

Les technologies de lecteur d'écran concernent principalement les interfaces de logiciels, les systèmes d'aide et divers documents en ligne. Pour plus d'informations sur les lecteurs d'écran, consultez les ressources suivantes :

- Utilisation des PDF avec des lecteurs d'écran :  
<https://www.adobe.com/accessibility.html?promoid=DJGVE>
- Utilisation du lecteur d'écran JAWS :  
<https://www.freedomscientific.com/Products/Blindness/JAWS>
- Utilisation du lecteur d'écran NVDA :  
<https://www.nvaccess.org/>

## **Résolution d'écran**

Vous pouvez faciliter la lecture des textes et des images qui s'affichent à l'écran en réglant la résolution d'écran de votre ordinateur.

Pour ajuster la résolution d'écran :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide du bureau puis sélectionnez **Paramètres d'affichage → Affichage**.
2. Suivez les instructions affichées.

**Remarque :** Si vous définissez une résolution trop basse, certains éléments risquent de ne pas s'ajuster correctement à l'écran.

### Taille des éléments personnalisable

Vous pouvez faciliter la lecture des éléments à l'écran en réglant leur taille.

- Pour modifier la taille d'un élément temporairement, utilisez la Loupe dans les Options d'ergonomie.
- Pour modifier la taille des éléments de manière permanente :
  - Modifiez les tailles de tous les éléments qui se trouvent sur votre écran.
    1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide du bureau puis sélectionnez **Paramètres d'affichage → Affichage**.
    2. Suivez les instructions à l'écran pour modifier la taille des éléments. Pour certaines applications, votre configuration peut ne prendre effet que lors de votre prochaine connexion.
  - Modifiez la taille de tous les éléments qui se trouvent sur une page Web.

Maintenez la touche Ctrl enfoncée et appuyez sur la touche plus (+) pour agrandir la taille d'un texte, ou sur la touche moins (-) pour la réduire.
  - Modifiez la taille de tous les éléments du bureau ou d'une fenêtre.

**Remarque :** Cette fonction n'est pas disponible sur toutes les fenêtres.

Si vous avez une souris à molette, maintenez la touche Ctrl enfoncée, puis faites tourner la molette pour modifier la taille de l'élément.

### Connecteurs standard

Votre ordinateur est doté de connecteurs standard qui vous permettent de connecter des périphériques d'assistance.

### Documentation dans des formats accessibles

Lenovo met à votre disposition la documentation électronique dans des formats accessibles, qu'ils s'agissent de fichiers PDF balisés ou de fichiers HTML (HyperText Markup Language). La documentation électronique Lenovo est développée dans l'objectif de permettre à des utilisateurs malvoyants de consulter le contenu à l'aide d'un lecteur d'écran. Chaque image de la documentation est également accompagnée d'un texte d'explication afin que les utilisateurs malvoyants puissent la comprendre à l'aide d'un lecteur d'écran.

---

## Informations relatives à l'ergonomie

De bonnes pratiques ergonomiques sont importantes pour tirer le meilleur parti de votre ordinateur personnel et éviter toute sensation d'inconfort. Agencez votre bureau et votre matériel afin de l'adapter à vos besoins personnels et au type de travail que vous effectuez. En outre, des habitudes saines permettent d'optimiser les performances et d'obtenir un meilleur confort lors de l'utilisation de l'ordinateur.

En voyage, votre environnement de travail change constamment. L'adaptation aux sources de lumière ambiantes, une assise active et un bon positionnement de votre matériel informatique peuvent vous permettre d'améliorer vos performances et votre confort.

L'exemple suivant présente un utilisateur en environnement de travail conventionnel. Même si vous ne vous trouvez pas dans cette situation, vous pouvez suivre la plupart de ces conseils. Prenez de bonnes habitudes, vous ne pourrez qu'en bénéficier.



**Position générale** : changez de position de travail afin d'éviter de ressentir un sentiment d'inconfort si vous restez dans la même position pendant une période prolongée. De courtes mais fréquentes pauses vous permettent aussi d'éviter tout sentiment d'inconfort provenant de votre position de travail.

**Affichage** : placez l'écran de manière à conserver une distance de vue confortable comprise entre 510 et 760 mm. Évitez la lumière éblouissante ou les reflets sur l'écran qui peuvent provenir de l'éclairage au plafond ou de sources de lumière extérieures. Nettoyez régulièrement l'écran et réglez la luminosité de façon à permettre une vision confortable. Appuyez sur la touche de contrôle de la luminosité pour régler la luminosité de l'écran.

**Position de la tête** : maintenez votre tête et votre cou dans une position confortable et neutre (verticale ou droite).

**Chaise** : utilisez une chaise à hauteur réglable qui supporte correctement votre dos. Réglez la chaise selon vos besoins.

**Position des bras et des mains** : si possible, utilisez les accoudoirs ou toute autre partie de votre plan de travail pour bénéficier d'un support pour vos bras. Gardez les avant-bras, les poignets et les mains dans une position souple (horizontale). Tapez délicatement sur les touches.

**Position des jambes** : gardez les cuisses parallèles au sol et les pieds à plat sur le sol ou le repose-pieds.

---

## Annexe C. Informations relatives à la conformité

Ce chapitre fournit des informations relatives à la réglementation, à l'environnement, au RoHS et à ENERGY STAR concernant les produits Lenovo.

---

### Déclarations de conformité aux fréquences radio

Les modèles d'ordinateur équipés de communications sans fil respectent les normes de fréquence radioélectrique et de sécurité du pays ou de la région où leur utilisation sans fil est autorisée.

En plus de ce document, lisez attentivement le document *Notice relative à la réglementation* spécifique à votre pays ou région avant d'utiliser les périphériques sans fil fournis avec votre ordinateur.

### Localisation des notices relatives à la réglementation liée à l'utilisation des produits sans fil

Pour plus d'informations concernant les notices réglementaires liées à l'utilisation des produits sans fil, reportez-vous à la *Notice relative à la réglementation* à l'adresse :

<https://support.lenovo.com>

### Union européenne-Conformité à la directive concernant l'équipement radio

- **Pour les modèles d'ordinateur équipés de périphériques radio sans fil :**

Ce produit est conforme à toutes les exigences et normes essentielles qui s'appliquent à la directive du Conseil de l'Union européenne sur les équipements radioélectriques 2014/53/EU concernant le rapprochement des législations des États membres relatives aux équipements radioélectriques. Le texte complet de la déclaration européenne de conformité et des déclarations européennes concernant les modules sans fil, s'il y a lieu, sont disponibles à l'adresse Internet suivante :

<https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc>

Lenovo décline toute responsabilité en cas de non-respect de cette directive résultant d'une modification non recommandée du produit, y compris l'installation de cartes en option non Lenovo. Ce produit respecte les limites des caractéristiques d'immunité des appareils de traitement de l'information définies par la classe B de la norme européenne, harmonisées dans le cadre des Directives de conformité. La conformité aux spécifications de la classe B offre une garantie acceptable contre les perturbations avec les appareils de communication agréés, dans les zones résidentielles.

- **Pour les modèles d'ordinateur non équipés de périphériques radio sans fil :**

Le texte complet de la déclaration européenne de conformité est disponible à l'adresse Internet suivante :

<https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc>

Lenovo décline toute responsabilité en cas de non-respect de cette directive résultant d'une modification non recommandée du produit, y compris l'installation de cartes en option non Lenovo. Ce produit respecte les limites des caractéristiques d'immunité des appareils de traitement de l'information définies par la classe B de la norme européenne, harmonisées dans le cadre des Directives de conformité. La conformité aux spécifications de la classe B offre une garantie acceptable contre les perturbations avec les appareils de communication agréés, dans les zones résidentielles.

### Brésil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

This equipment is not protected against harmful interference and may not cause interference with duly authorized systems.

## Mexique

**Advertencia:** En Mexico la operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

## Singapour



## Corée

무선설비 전파 혼신 (사용주파수 2400 ~ 2483.5 , 5725 ~ 5825 무선제품해당)

해당 무선설비가 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

### SAR 정보

본 장치는 전파 노출에 대한 가이드라인을 충족합니다.

본 장치는 무선 송수신기입니다. 본 장치는 국제 가이드라인으로 권장되는 전파 노출에 대한 제한을 초과하지 않도록 설계되었습니다. 장치 액세서리 및 최신 부품을 사용할 경우 SAR 값이 달라질 수 있습니다. SAR 값은 국가 보고 및 테스트 요구 사항과 네트워크 대역에 따라 다를 수 있습니다. 본 장치는 사람의 신체에서 20mm 이상의 거리에서 사용할 수 있습니다.

---

## Informations environnementales sur les pays et régions

Cette section fournit des informations environnementales, de recyclage et RoHS concernant les produits Lenovo.

## Informations relatives à l'environnement et au recyclage

Lenovo encourage les propriétaires de matériel informatique (IT) à recycler leur matériel dès lors que celui-ci n'est plus utilisé. Lenovo propose une gamme de programmes et services concernant le recyclage du matériel informatique. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits Lenovo, consultez la page suivante :

<https://www.lenovo.com/us/en/compliance/recycling>

Les dernières informations relatives à l'environnement sur nos produits sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eco-declaration>



## Informations DEEE importantes



La marque DEEE sur les produits Lenovo s'applique aux pays soumis à la réglementation DEEE ainsi qu'aux réglementations relatives aux déchets électroniques (par exemple, la directive européenne DEEE, la réglementation relative à la gestion des déchets électroniques en Inde). Les appareils sont marqués conformément à la réglementation en vigueur en matière de déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Cette réglementation concerne la collecte et le recyclage des appareils usagés dans chaque zone géographique. Cette marque est apposée sur différents produits pour indiquer que ces derniers ne doivent pas être jetés, mais déposés dans les systèmes de collecte spécialement conçus pour récupérer les produits en fin de vie.

Les utilisateurs d'équipements électriques et électroniques (EEE) portant la marque DEEE, ne doivent pas mettre au rebut ces équipements comme des déchets municipaux non triés, mais ils doivent utiliser la structure de collecte mise à leur disposition pour le retour, le recyclage et la récupération des déchets d'équipements électriques et électroniques et pour réduire tout effet potentiel des équipements électriques et électroniques sur l'environnement et la santé en raison de la présence possible de substances dangereuses. Les équipements électriques et électroniques de Lenovo (EEE) peuvent contenir des pièces et des composants qui, arrivés en fin de vie, sont considérés comme des déchets dangereux.

Les équipements électriques et électroniques et les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) peuvent être livrés gratuitement sur le lieu de vente ou chez tout distributeur commercialisant des équipements électriques et électroniques et des DEEE de la même nature et fonction que les équipements électriques et électroniques usagés.

Pour plus d'informations sur les DEEE, accédez à l'adresse :

<https://www.lenovo.com/us/en/compliance/recycling>

### Informations sur les DEEE pour la Hongrie

En tant que fabricant, Lenovo assume les coûts découlant des obligations de Lenovo en vertu de la loi hongroise n°197/2014 (VIII.1.) sous-sections (1)-(5) de la section 12.

## Déclarations relatives au recyclage pour le Japon

### Collect and recycle a disused Lenovo computer or monitor

If you are a company employee and need to dispose of a Lenovo computer or monitor that is the property of the company, you must do so in accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources. Computers and monitors are categorized as industrial waste and should be properly disposed of by an industrial waste disposal contractor certified by a local government. In accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, Lenovo Japan provides, through its PC Collecting and Recycling Services, for the collecting, reuse, and recycling of disused computers and monitors. For details, visit the Lenovo Web site at:

[https://www.lenovo.com/us/en/social\\_responsibility/sustainability/ptb\\_japan](https://www.lenovo.com/us/en/social_responsibility/sustainability/ptb_japan)

Pursuant to the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, the collecting and recycling of home-used computers and monitors by the manufacturer was begun on October 1, 2003. This service is provided free of charge for home-used computers sold after October 1, 2003. For details, go to:

[https://www.lenovo.com/us/en/social\\_responsibility/sustainability/ptb\\_japan](https://www.lenovo.com/us/en/social_responsibility/sustainability/ptb_japan)

## Dispose of Lenovo computer components

Some Lenovo computer products sold in Japan may have components that contain heavy metals or other environmental sensitive substances. To properly dispose of disused components, such as a printed circuit board or drive, use the methods described above for collecting and recycling a disused computer or monitor.

## Dispose of disused lithium batteries from Lenovo computers

A button-shaped lithium battery is installed inside your Lenovo computer to provide power to the computer clock while the computer is off or disconnected from the main power source. If you need to replace it with a new one, contact your place of purchase or contact Lenovo for service. If you need to dispose of a disused lithium battery, insulate it with vinyl tape, contact your place of purchase or an industrial-waste-disposal operator, and follow their instructions.

Disposal of a lithium battery must comply with local ordinances and regulations.

## Informations sur le recyclage applicables au Brésil

### *Declarações de Reciclagem no Brasil*

### *Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso*

Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados à pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos órgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: [reciclar@lenovo.com](mailto:reciclar@lenovo.com), informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

## Informations sur le recyclage des piles et batteries pour l'Union européenne



**Remarque :** Ce logo s'applique uniquement aux pays de l'Union Européenne (EU).

Les piles et batteries ou emballages des piles et batteries sont étiquetés conformément à la Directive Européenne 2006/66/CE sur les piles, les accumulateurs et les piles/accumulateurs usagés. Cette directive, applicable à l'ensemble de l'Union européenne, concerne la collecte et le recyclage des piles, batteries et accumulateurs usagés. Cette marque est apposée sur différentes piles et batteries pour indiquer que ces dernières ne doivent pas être jetées, mais récupérées en fin de vie, conformément à cette directive.

Conformément à la Directive européenne 2006/66/CE, cette étiquette est apposée sur les piles, batteries et accumulateurs pour indiquer qu'ils doivent être collectés séparément et recyclés en fin de vie. Par ailleurs, l'étiquette peut représenter le symbole chimique du métal contenu dans la batterie (Pb pour le plomb, Hg pour le mercure ou Cd pour le cadmium). Les utilisateurs de piles, batteries et accumulateurs ne doivent pas les mettre au rebut comme des déchets municipaux non triés, mais utiliser la structure de collecte mise à

disposition des clients pour le retour, le recyclage et le traitement des piles, batteries et accumulateurs. La participation des clients est essentielle pour réduire tout effet potentiel des piles, batteries et accumulateurs sur l'environnement et la santé en raison de la présence possible de substances dangereuses dans ces équipements.

Avant de placer les équipements électriques et électroniques (EEE) dans des zones ou sites de collecte des déchets, l'utilisateur final des équipements contenant des batteries et/ou des accumulateurs doit retirer ces éléments en vue d'une mise au rebut distincte.

### **Mise au rebut des batteries au lithium et des blocs de batterie des produits Lenovo**

Une batterie au lithium à pile cellulaire peut être installée dans votre produit Lenovo. Vous trouverez davantage d'informations sur les batterie dans la documentation sur le produit. Si la batterie doit être remplacée, contactez votre revendeur ou Lenovo pour ce service. Si vous devez mettre au rebut une batterie au lithium, isolez-la avec une bande adhésive en vinyle, et contactez votre revendeur ou un fournisseur de services de mise au rebut et suivez leurs instructions.

### **Mise au rebut des blocs de batterie des produits Lenovo**

Votre périphérique Lenovo peut contenir un bloc de batteries au lithium-ion ou un bloc de batterie aux hydrures métalliques de nickel. Vous trouverez davantage d'informations sur le bloc de batteries dans la documentation sur le produit. Si vous devez mettre au rebut un bloc de batteries, isolez-le avec une bande adhésive en vinyle, et contactez le service commercial ou d'assistance de Lenovo, votre revendeur ou un fournisseur de services de mise au rebut et suivez leurs instructions. Vous pouvez également vous reporter aux instructions fournies dans le guide d'utilisation de votre produit.

Pour en savoir plus sur la collecte et le traitement appropriés, accédez à l'adresse suivante : <https://www.lenovo.com/lenovo/environnement>

## **Informations sur le recyclage pour la Chine continentale**

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

联想鼓励拥有联想品牌产品的用户当不再需要此类产品时，遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。更多回收服务信息，请点击进入<http://support.lenovo.com.cn/activity/551.htm>

## **Informations sur le recyclage des piles et batteries pour Taïwan**



廢電池請回收

## **Directive RoHS (Restriction of Hazardous Substances) des différents pays et régions**

Les dernières informations relatives à l'environnement sur les produits Lenovo sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eco-declaration>

### **Directive RoHS pour l'Union européenne**

Ce produit Lenovo et les accessoires fournis (câbles, cordons, etc.) sont conformes à la directive européenne 2011/65/UE relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (« RoHS recast » ou « RoHS 2 »).

Pour plus d'informations concernant la conformité aux normes RoHS des produits Lenovo dans le monde entier, allez sur le site :

<https://www.lenovo.com/rohs-communication>

### **Directive RoHS pour la Turquie**

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

### **Türkiye AEEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı**

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın "Atık Elektrik ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik (AEEE)" direktiflerine uygundur.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

### **Directive RoHS pour l'Ukraine**

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

### **Directive RoHS pour l'Inde**

RoHS compliant as per E-Waste (Management) Rules.

## Directive RoHS pour la Chine continentale

### 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板组件*	X	O	O	O	O	O
硬盘	X	O	O	O	O	O
光驱	X	O	O	O	O	O
内存	X	O	O	O	O	O
电脑I/O 附件	X	O	O	O	O	O
电源	X	O	O	O	O	O
键盘	X	O	O	O	O	O
鼠标	X	O	O	O	O	O
机箱/ 附件	X	O	O	O	O	O
电池	X	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。  
 O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。  
 注：表中标记“X”的部件，皆因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。  
 印刷电路板组件\*：包括印刷电路板及其零部件、电容和连接器。  
 根据型号的不同，可能不会含有以上的所有部件，请以实际购买机型为准。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常使用状态下的产品的环保使用期限。

### 中国大陆 RoHS 合格评定制度标识

依照《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》，《绿色产品标识使用管理办法》以及市场监管总局关于明确电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度“供方符合性标志”的公告中对于合格评定标识的相关要求，联想公司针对纳入《电器电子产品有害物质限制使用达标管理目录》内的产品，使用自我声明的合格评定方式，并使用如下合格评定标识：



## Directive RoHS pour Taïwan

### 臺灣 RoHS - 個人電腦

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板組件	-	○	○	○	○	○
硬碟	-	○	○	○	○	○
光碟機	-	○	○	○	○	○
記憶體	-	○	○	○	○	○
電源供應器	-	○	○	○	○	○
鍵盤	-	○	○	○	○	○
滑鼠	-	○	○	○	○	○
機殼	-	○	○	○	○	○
配件 (電源線)	-	○	○	○	○	○
散熱模組	-	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考3. “-”係指該項限用物質為排除項目。

### 臺灣 RoHS - 一體機

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板組件	-	○	○	○	○	○
硬碟	-	○	○	○	○	○
光碟機	-	○	○	○	○	○
記憶體	-	○	○	○	○	○
電腦I/O配件	-	○	○	○	○	○
電源供應器	-	○	○	○	○	○
鍵盤	-	○	○	○	○	○
滑鼠	-	○	○	○	○	○
機殼	-	○	○	○	○	○
螢幕	-	○	○	○	○	○
配件 (電源線)	-	○	○	○	○	○
散熱模組	-	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考3. “-”係指該項限用物質為排除項目。

## Avis sur les émissions électromagnétiques

### Déclaration de conformité de la Federal Communications Commission (FCC) du fournisseur

Les informations suivantes concernent le ThinkCentre M630e, type de machine : 10YM, 10YN, 10YQ et 10YR.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:  
Lenovo (United States) Incorporated  
7001 Development Drive  
Morrisville, NC 27560  
Email: FCC@lenovo.com



## **Localisation des informations relatives aux numéros d'identification FCC ou de certification IC**

Vous trouverez les informations relatives aux numéros d'identification FCC et de certification IC via l'une des méthodes suivantes :

- Via un écran d'étiquette électronique (écran de l'E-label) préinstallé sur votre ordinateur. Pour afficher l'écran de l'E-label, voir « Étiquettes réglementaires » à la page 91.
- Sur une étiquette physique apposée à l'extérieur du carton d'emballage de l'ordinateur.

## **Déclaration de conformité industrie Canada**

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

## **Conformité aux directives de l'Union européenne**

Contact UE : Lenovo (Slovakia), Landererova 12, 811 09 Bratislava, Slovakia



## Conformité à la Directive EMC

Le présent produit satisfait aux exigences en matière de protection énoncées dans la directive 2014/30/EU du Conseil concernant le rapprochement des législations des États membres relatives à la compatibilité électromagnétique.

Ce produit respecte les limites des caractéristiques d'immunité des appareils de traitement de l'information définies par la classe B de la norme européenne, harmonisées dans le cadre des Directives de conformité. Les exigences de la catégorie B, relatives aux équipements, visent à offrir une protection adéquate vis-à-vis des services de diffusion dans les environnements résidentiels.

## Avis de conformité à la réglementation pour la classe B (Allemagne)

### *Hinweis zur Einhaltung der Klasse B zur elektromagnetischen Verträglichkeit*

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie zur elektromagnetischen Verträglichkeit Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der Klasse B der Norm gemäß Richtlinie.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EU Richtlinie 2014/30/EU, der EU Richtlinie 2014/53/EU Artikel 3.1b), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Meitnerstr. 9, D-70563 Stuttgart.

## Avis de conformité VCCI à la réglementation pour la classe B (Japon)

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Avis de conformité aux normes japonaises pour les produits qui se branchent sur l'alimentation principale dont l'intensité mesurée est inférieure ou égale à 20 A par phase

日本の定格電流が 20A/相 以下の機器に対する高調波電流規制  
高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

## Consignes relatives au cordon d'alimentation pour le Japon

The ac power cord shipped with your product can be used only for this specific product. Do not use the ac power cord for other devices.

本製品およびオプションに電源コード・セットが付属する場合は、それぞれ専用のものになっていますので他の電気機器には使用しないでください。



---

## Autres informations de conformité des pays et régions

Cette section fournit d'autres informations relatives à la conformité concernant les produits Lenovo.

### Informations sur la certification

**Nom du produit :** ThinkCentre M630e

**Types de machine :** 10YM, 10YN, 10YQ et 10YR

Les dernières informations relatives à la conformité sont disponibles à l'adresse suivante :  
<https://www.lenovo.com/compliance>

### Étiquettes réglementaires

Selon votre pays ou votre région, des informations réglementaires requises par votre juridiction peuvent être indiquées via l'une des méthodes suivantes :

- Sur une étiquette physique apposée à l'extérieur du carton d'emballage de l'ordinateur
- Sur une étiquette physique apposée à votre ordinateur
- Sur certains modèles tout-en-un (AIO), vous pouvez également trouver les informations relatives à la réglementation via l'écran de l'étiquette électronique (écran E-label) préinstallée sur votre ordinateur.

Pour accéder à l'écran de l'E-label, procédez comme suit :

- Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran d'accueil du logiciel s'affiche, appuyez sur la touche F9. L'écran de l'E-label s'affiche.
- Redémarrez l'ordinateur. Lorsque le logo s'affiche, appuyez sur Entrée ou touchez l'invite pour entrer dans le menu Startup Interrupt. Appuyez ensuite sur F9 ou touchez l'option Informations réglementaires. L'écran de l'E-label s'affiche.

### Avis de classification pour l'exportation

L'exportation de ce produit est sujette aux réglementations EAR (Export Administration Regulations) des Etats-Unis et porte le numéro de contrôle ECCN (Export Classification Control Number) 5A992.c. Il peut être réexporté à l'exception des pays sous embargo recensés dans la liste EAR E1.

### Taiwan - Informations de maintenance pour les produits Lenovo

委製商/進口商名稱: 荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司  
進口商地址: 台北市中山區北安路780號7樓  
進口商電話: 0800-000-702 (代表號)

### Déclaration de vision préventive Taiwan

警語：使用過度恐傷害視力

注意事項：

- 使用30分鐘請休息10分鐘。
- 未滿2歲幼兒不看螢幕，2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。

### Taiwan - Conformité aux normes relatives au clavier et à la souris

本產品隨貨附已取得經濟部標準檢驗局認可之PS/2或USB的鍵盤與滑鼠一組

## Marque de conformité pour l'Eurasie



## Notice relative aux fonctions audio pour le Brésil

Ouvrir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.

## Informations sur les modèles ENERGY STAR



ENERGY STAR est un programme commun de l'agence américaine de protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency) et du département américain à l'énergie (U.S. Department of Energy) qui a pour but de réaliser des économies et de protéger l'environnement par le biais de produits et de pratiques efficaces.

Lenovo est fier d'offrir à ses clients des produits répondant aux normes fixées par le programme ENERGY STAR. Les types de machines suivants ont été conçus et testés au moment de la fabrication pour répondre aux normes du programme ENERGY STAR concernant les ordinateurs.

10YM, 10YN, 10YQ et 10YR

Pour plus d'informations sur Lenovo ENERGY STAR certifié produits, accédez au site Web : [https://www.lenovo.com/us/en/social\\_responsibility/energy/](https://www.lenovo.com/us/en/social_responsibility/energy/)

En utilisant les produits conformes ENERGY STAR et en profitant des fonctions de gestion de l'énergie de votre ordinateur, vous participez à l'effort de réduction de la consommation d'électricité. Une consommation réduite en électricité permet des économies au niveau de votre budget, participe à la protection de l'environnement et réduit les émissions de gaz à effet de serre.

Pour plus d'informations sur ENERGY STAR, accédez au site Web suivant : <https://www.energystar.gov>

Lenovo vous encourage à utiliser l'énergie de façon efficace au quotidien. Pour vous aider dans cette démarche, Lenovo a prédéfini un mode de gestion de l'alimentation par défaut. Pour modifier le mode de gestion de l'alimentation, reportez-vous à la section « Définir le mode de gestion de l'alimentation » à la page 13.

---

## Annexe D. Avis et marques

### Notices

Ce document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services Lenovo non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial Lenovo. Toute référence à un produit, logiciel ou service Lenovo n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit de Lenovo. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par Lenovo.

Lenovo peut détenir des brevets ou des demandes de brevets en attente concernant les produits mentionnés dans ce document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

*Lenovo (United States), Inc.  
1009 Think Place - Building One  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.  
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE « EN L'ETAT ». LENOVO DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE NON-CONTREFAÇON, DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Pour fournir un meilleur service, Lenovo se réserve le droit d'améliorer et/ou de modifier les produits et logiciels décrits dans les manuels fournis avec votre ordinateur et le contenu du manuel, à tout moment et sans préavis.

L'interface et la fonction du logiciel, ainsi que la configuration matérielle décrite dans les manuels fournis avec votre ordinateur, peuvent ne pas correspondre exactement à la configuration réelle de l'ordinateur que vous achetez. Pour la configuration du produit, reportez-vous au contrat associé (le cas échéant) ou à la liste de présentation du produit, ou consultez le distributeur pour la vente de produits. Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les produits décrits dans ce document ne sont pas conçus pour être implantés ou utilisés dans un environnement où un dysfonctionnement pourrait entraîner des dommages corporels ou le décès de personnes. Les informations contenues dans ce document n'affectent ni ne modifient les garanties ou les spécifications des produits Lenovo. Rien dans ce document ne doit être considéré comme une licence ou une garantie explicite ou implicite en matière de droits de propriété intellectuelle de Lenovo ou de tiers. Toutes les informations contenues dans ce document ont été obtenues dans des environnements spécifiques et sont présentées en tant qu'illustration. Les résultats peuvent varier selon l'environnement d'exploitation utilisé.

Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les références à des sites Web non Lenovo sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments de ce produit Lenovo et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Ce document est protégé par des droits d'auteur de Lenovo et ne fait l'objet d'aucune licence open source ni d'aucun accord Linux qui pourrait être associé au logiciel livré avec ce produit. Lenovo peut mettre à jour ce document à tout moment et sans préavis.

Pour obtenir les dernières informations ou pour tout commentaire ou question, contactez ou visitez le site Web de Lenovo :  
<https://support.lenovo.com>

## **Marques**

LENOVO, le logo LENOVO, THINKCENTRE et le logo THINKCENTRE sont des marques de Lenovo. Intel est une marque déposée d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Microsoft et Windows sont des marques du groupe Microsoft aux États-Unis et/ou dans certains autres pays. DisplayPort est une marque du groupe Video Electronics Standards Association. Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface sont des marques déposées de HDMI Licensing LLC aux États-Unis et dans d'autres pays. Wi-Fi est une marque déposée de Wi-Fi Alliance. USB-C est une marque d'USB Implementers Forum. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. © 2019 Lenovo.



**Lenovo**